

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PREVENCIÓN DE RIESGOS E IGUALDAD

**IC Serveis** es una empresa con una amplia experiencia en la inserción laboral de personas con discapacidad física, sensorial o psíquica en puestos de trabajo perfectamente adecuados a su formación, experiencia y minusvalía.

Realizamos la selección y contratación de trabajadores con minusvalía, dando estabilidad e incorporándoles en el mercado laboral; contando para ello con la colaboración de Entidades Públicas, Grandes empresas y comunidades de propietarios.

En **IC Serveis** es una empresa decidida al mantenimiento integral de espacios estando especializados en los servicios de limpieza, jardinería, mantenimiento de piscinas, conserjería. Nuestro interés por satisfacer las necesidades de nuestros clientes nos ha hecho abrir una nueva línea de negocio, iniciando así nuestra andadura como correduría de seguros.

**IC Serveis** tiene como objetivo prestar servicios de mantenimiento integral adaptados a los nuevos conceptos ecológicos y de gestión medio ambiental mediante una política y dirección de empresa responsable, fomentando el desarrollo personal de nuestro equipo humano, la seguridad en el trabajo y la igualdad de todos los trabajadores. Nuestro enfoque como empresa siempre está orientada a la satisfacción de nuestros clientes y todas las partes interesadas, como la administración pública, usuarios de nuestros servicios y proveedores entre otros.

La Política de nuestra organización está basada en el compromiso adquirido de desarrollar una gestión que garantice la calidad de nuestros servicios utilizando productos respetuosos con el medio ambiente y la oportunidad de la inserción laboral de personas con alguna minusvalía, teniendo en cuenta los siguientes principios:

1. El compromiso de la Dirección en que la **Calidad** sea el objetivo prioritario de la empresa y constituya una señal básica de identidad y fomentar en todos los miembros de la organización la cultura de satisfacción por el **trabajo bien hecho**.
2. Que la **Satisfacción de los Clientes** sea el pilar sobre el que se desarrolle nuestro Sistema de Gestión.
3. Cumplir con los requisitos del cliente así como los **reglamentarios, normativos, requisitos legales de carácter ambiental y otros requisitos voluntarios** que sean de aplicación.
4. **La Mejora Continua** de nuestra organización y los servicios prestados.
5. El compromiso para la **Prevención de la Contaminación** estando en una continua búsqueda de los mejores productos respetuosos con el medio ambiente, la correcta gestión de residuos y la aplicación de buenas prácticas ambientales.
6. El compromiso en la **Prevención de daños y el deterioro de la salud** en el trabajo.
7. Un equipo de **Personas Motivadas** e implicadas en el proyecto en permanente proceso de formación y actualización.
8. La asignación de los **recursos necesarios** para cumplir con las exigencias del Sistema de Gestión implantado y un control exhaustivo de los resultados.

Esta Política de Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal de **IC Serveis**, se propondrán objetivos cuantitativos específicos para desplegar esta Política, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado y será comunicada a todos los miembros de la organización así como revisada para su continua adecuación.

Joan Xamena

Gerente