



MEMORIA IC SERVEIS

2022

Memoria actividad

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD E HISTORIA

La integración en el mundo laboral de las personas con discapacidad, no debe de responder a un imperativo legal; como sociedad debe partir de un compromiso por parte de las instituciones públicas y con un convencimiento de que la diversidad en la empresa aporta grandes beneficios a todas las partes.

Desde el año 1999, IC Serveis viene ofreciendo a empresas privadas y a organismos públicos la contratación de servicios accesorios a sus actividades principales para el correcto funcionamiento de su actividad productiva. Estos servicios se prestan a través de una plantilla formada por grandes profesionales, donde más del 80 % son personas con discapacidad y en el equipo de dirección superior al 50%- tienen algún tipo de discapacidad.

A través de los servicios que IC Serveis presta a diferentes compañías pueden cumplir con la LGD, la cual obliga a las empresas de 50 trabajadores o más a reservar una cuota del 2% de su plantilla a personas con discapacidad.

Con servicios altamente profesionalizados y de nueva creación como nuestra puntera área de Salud ambiental o el área de multiservicios se ponen cada día en valor las capacidades laborales diversas de las personas que conforman nuestra entidad, sorprendiendo cada día a todos aquellos que nos conocen, rompiendo prejuicios sociales y poniendo en valor la diversidad.

Un proyecto como este, no sería posible sin el Equipo que conforma el Servicio de Ajuste de Personal o unidad de Apoyo; un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas con amplia experiencia en sus áreas de trabajo, psicólogos y especialistas en gestión de centros especiales de empleo, cuya labor permite llevar a cabo y con éxito la inserción de numerosas personas cada año dentro del empleo protegido que ofrece IC Serveis.

Isla Centinela SL (IC Serveis) es un Centro Especial de Empleo de Iniciativa social.

Los Centros Especiales de Empleo son empresas cuyo objetivo principal es el de realizar un trabajo productivo, participando regularmente en las operaciones del mercado, y cuya finalidad es asegurar un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social que requieran sus trabajadores con discapacidad.

IC Serveis surge bajo las directrices de crear una empresa moderna, actual y adaptada a una realidad exigente, y capaz de dar respuesta a su demanda con eficacia y creatividad. Una empresa que base sus esfuerzos en fomentar y crear puestos de trabajo para personas con discapacidad, dando estabilidad y confianza, al tiempo que busca un equilibrio entre los conceptos de actividad empresarial y beneficio social.

Tras años de trayectoria tratando de poner como eje central la Responsabilidad Social Corporativa empresarial (RSC) como eje esencial y como valor y principio de actuación nuestra actividad empresarial, en 2020 se dio un paso más,

y diferenciándonos de otros centros especiales de empleo de iniciativa privada IC Serveis se convirtió en un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social.

En la actualidad IC Serveis es un Centro especial de Empleo de Iniciativa Social, orientado a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos que residen en Baleares a través de iniciativas sociales financiadas con los beneficios del CEEIs; ello es posible siendo el 51 % de nuestras acciones propiedad de la Asociación 4 Illes, la cual tiene como finalidad entre otros la realización de proyectos sociales que beneficien a la infancia, la tercera edad, las personas con discapacidad y colectivos especialmente vulnerables.

IC Serveis a lo largo del año 2022 ha sabido realizar una puesta en valor por nuevas áreas, en línea con la continua vocación de nuestra misión de profesionalizar nuestra entidad en sectores innovadores y de alto valor añadido.

IC Serveis es un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social (CEEIs) que se diferencia de otros por su clara apuesta por la innovación, la profesionalización de los servicios, la creencia firme en que la capacitación puede ser motor de cambio y por los objetivos sociales que se persiguen y que exceden los usuales de otros Centros Especiales de Empleo de iniciativa puramente privada, entre los que se encuentran el fomento y creación de puestos de trabajo, la integración al mundo laboral de personas discapacitadas como labor social y ser una empresa que genere beneficios para poder financiar proyectos sociales que contribuyan a reducir las desigualdades sociales

*Innovando
Juntos*

IC SERVEIS

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra misión principal es la de integrar socio laboralmente a personas con discapacidad mediante la creación de puestos de trabajo sostenibles y de calidad. A su vez nuestra misión se ha ampliado y actualmente también es la de poder producir beneficios para financiar proyectos sociales que contribuyan a reducir las desigualdades sociales.



Misión

Nuestra misión principal es la de integrar socio-laboralmente a personas con discapacidad mediante la creación de puestos de trabajo sostenibles y de calidad.

Visión

Como Centro Especial de Empleo, ser una empresa de prestación de servicios profesional, eficiente y con altos niveles de calidad, donde se promueva la autonomía, iniciativa y felicidad de sus empleados.



Valores



Promover unos hábitos de vida saludables que contribuyan a mejorar la salud de las personas que forman parte de nuestra entidad.

Tratar de ser una empresa saludable y que fomente la realización laboral de las personas que cada día forman parte de ella.

PROMOTORES

El promotor de los servicios es Isla Centinela S.L. cuyo nombre comercial es IC Serveis.

Las personas responsables de su gestión son Joan Xamena Aguilar y Alberto Gundin Fernández liderando un proyecto apoyado por un equipo multidisciplinar responsable de cada área.



Joan Xamena Aguilar es el promotor de la empresa que en 1998 inicia los trámites de creación de la sociedad, naciendo Isla Centinela SLU, la cual en 1999 inicia su andadura laboral.

Su punto fuerte es la experiencia comercial, ya que durante toda su vida profesional ha ejercido su actividad dentro del sector asegurador en cargos directivos. Su formación en comercialización de productos intangibles y la dirección de grandes equipos como director territorial hacen del promotor un director con capacidades múltiples, con visión de integración, dotes de mando y de liderazgo, y, en definitiva, la persona base para lograr objetivos a corto y medio plazo. Además, su visión aporta seguridad al proyecto y garantía de éxito, debido a su conocimiento del mercado, y de los sectores empresarial, político y financiero.

En el año 2019, en concreto en diciembre, se incorporó a nuestra entidad una persona con dilatada experiencia en el tercer sector. Ha sido una persona clave para poder convertirnos en el Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social que somos hoy y nos ha permitido poder profesionalizar aún más los servicios que proporcionamos a nuestros clientes.

Se adjunta breve reseña sobre el C.V. y la experiencia de D. Alberto Gundín Fernández, quien trabaja mano a mano con D. Joan Xamena Aguilar para poder dotar a la estructura de Ic Serveis del liderazgo y la dirección que el equipo multidisciplinar que nuestra empresa precisa.

D. Alberto Gundin Fernández, profesional del Tercer Sector y del Sector Sanitario cuenta con más de 15 años de experiencia en la gestión y dirección de equipos. Con formación en Psicología y ciencias de la salud, especialista en salud pública y en derecho sanitario y bioética, proporciona una visión más tecnificada de la gestión de cuentas operativas de gran volumen. “Más de 10 años gestionando cuentas operativas, liderando equipos y gestionando personas en el sector sanitario y de servicios sociales, buscando la eficacia, eficiencia y relevancia en la gestión económica de los recursos. Todo esto unido a una de mis grandes pasiones, las relaciones institucionales con los sectores público y privado, las políticas, la agenda y la incidencia política.” Se puede ver el resto de la información en la siguiente dirección: <https://www.linkedin.com/in/alberto-gundin>



PERSONAS

Indistintamente que nuestro objetivo principal sea la integración de personas con discapacidad en el mercado laboral, una de las premisas que mantenemos como parte fundamental de nuestra infraestructura es la calidad del servicio ofrecido a nuestros clientes.

Debido a los cambios surgidos en el mercado de servicios de CEES, y en general de todas las empresas de prestación de servicios en las Islas Baleares, desde IC Serveis ofrecemos en la actualidad una amplia variedad de servicios, orientados a dar respuesta a las necesidades que se han detectado en el mercado y que se agrupan en las siguientes áreas;

- Servicio de Jardinería
- Servicio de mantenimiento forestal
- Servicio de mantenimiento preventivo
- Servicio de mantenimiento de Piscinas
- Auxiliares de servicio y conserjería
- Servicio de salud ambiental y limpieza
- Servicios de Ingeniera
- Producción de helados en fábrica.
- Servicios de consultoría, formación y acompañamiento en gestión de la diversidad y la inclusión en el ámbito de la empresa.

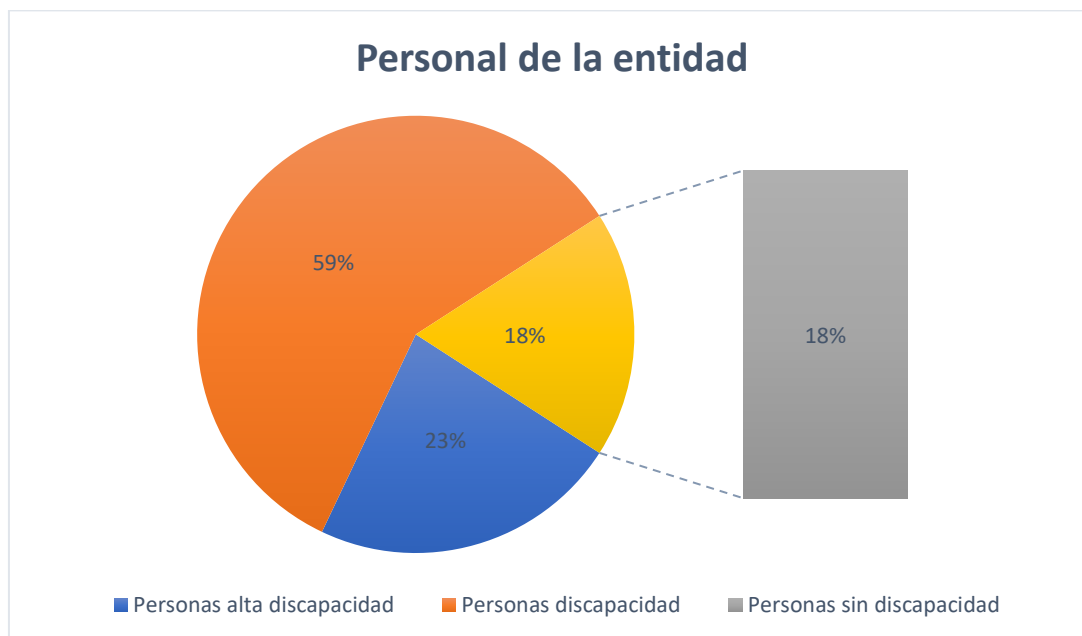
Los 24 años de presencia en el mercado hacen de IC Serveis un partner, con un valor añadido, que es la experiencia en control y dirección de equipos de personas con discapacidad.

ESTRUCTURA ACTUAL DE LA PLANTILLA

2023, fecha actual, agosto 2023

Miembros totales de la plantilla 170 personas.

- Miembros de la plantilla con alta discapacidad- discapacidad psíquica o intelectual o discapacidad física o sensorial superior al 65%-: 39 personas
- Miembros de la plantilla con discapacidad: 100
- Miembros de la plantilla sin discapacidad: 31 personas.



Clasificación profesional de los trabajadores:

Técnico auxiliar. Nueva clasificación del XV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad. Esta categoría engloba la clasificación del anterior convenio: auxiliares administrativos, ayudantes de cocina, auxiliares de servicios, auxiliares especialistas y operarios (de limpieza y de mantenimiento)

Técnico superior nivel I y nivel II.

Como centro Especial de Empleo con 170 personas actualmente en la plantilla el 81.98 % de las personas que trabajan con nosotros tienen algún tipo de discapacidad/ Diversidad Funcional.



De las 31 personas que actualmente forman parte de la plantilla de IC Serveis sin discapacidad, 7 prestan servicios como personal de ajuste en unidad de apoyo de modo directo- aunque las mismas no se imputen a la unidad de apoyo y formando parte de las respectivas áreas de la entidad y siendo supervisadas por la U.A, a jornada completa o parcial. De las restantes al menos el 70% provienen de subrogaciones imperativas por legislación laboral de aplicación.

- El número de personas con contrato indefinido en 2021. Total, en diciembre 71
- El número de personas con contrato indefinido en 2022. Total, en diciembre 87
- El número de personas con contrato indefinido en 2023. Total, en agosto de 2023 es de 117

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Durante el 2022 nuestra actividad se ha centrado por poder dar inicio a la tecnificación de nuestra entidad a través de la búsqueda de perfiles más profesionalizados en el ámbito de instalaciones eléctricas y mantenimiento preventivo de edificios. A su vez, hemos ampliado nuestro equipo de salud ambiental tratando de dar respuesta a la alta demanda de este tipo de servicios; tanto por clientes privados como por licitaciones públicas.

Tras un 2021 en el que la actividad se dirigió principalmente a la preparación para el lanzamiento de las nuevas líneas de negocio, para poder realizar una reconversión sectorial del CEE y permitir un crecimiento en la creación de puestos de trabajo en sectores de mayor cualificación; a lo largo del año 2022 aún no hemos podido alcanzar las cifras de empleo previas a la pandemia.

En 2022 los datos de empleo con los que cerramos fueron significativamente inferiores a los de 2019 y a los actuales de 2023, pero ello fue resultado de la coyuntura global en la que nos veíamos inmersos, tanto nosotros como otras entidades del sector.

A su vez a lo largo de 2022, nos hemos visto limitados en crecimiento por la ausencia de personal cuyos itinerarios de inserción pudieran encajar dentro de nuestra entidad. Lo cual ha dificultado que se aumentara el volumen de negocio a su vez.

IC SERVEIS PROYECTO INTEGRAL- NUEVOS HORIZONTES

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en las empresas de todo el mundo. Algunas empresas han cerrado, mientras que otras se han visto obligadas a adaptarse a nuevas formas de trabajar y hacer negocios.

A pesar de los desafíos, la pandemia también ha presentado oportunidades para las empresas. Algunas empresas han podido aprovechar la pandemia para expandir su negocio en línea, mientras que otras han podido desarrollar nuevos productos y servicios.

En nuestro caso consideramos que hay algunas lecciones importantes que hemos podido aprender, ahora que ya podemos dejar atrás la situación de pandemia que hemos vivido y mirar hacia adelante con la confianza de que la sociedad en su conjunto, y en nuestro caso, nuestra entidad, podemos hacer frente a situaciones totalmente excepcionales y sacar un profundo aprendizaje de las mismas;

1. La importancia de la flexibilidad y la adaptación. La pandemia ha demostrado que es importante que las empresas sean flexibles y capaces de adaptarse rápidamente a los cambios. Las empresas que han podido adaptarse a la pandemia han sido las más exitosas.
2. La importancia de la tecnología. La pandemia ha acelerado la adopción de la tecnología por parte de las empresas. Las empresas que han podido adoptar la tecnología han sido las más capaces de operar de forma remota y mantener sus negocios en funcionamiento.
3. La importancia de la salud y la seguridad de los empleados. La pandemia ha demostrado que es importante que las empresas pongan la salud y la seguridad de sus empleados en primer lugar. Las empresas que han tomado medidas para proteger a sus empleados han sido las más exitosas en mantener a sus empleados sanos y seguros.
4. La importancia de la atención al cliente. La pandemia ha demostrado que es importante que las empresas ofrezcan una excelente atención al cliente. Las empresas que han podido ofrecer una excelente atención al cliente han sido las más capaces de mantener a sus clientes satisfechos.
5. La importancia de la fragilidad de nuestro entorno. Consideramos que el haber estado en casa, el haber tenido que echar la persiana, el haber tenido que pasar más tiempo con nosotros mismos; nos ha hecho más consciente de lo limitados que son los recursos existentes y de la necesidad imperiosa de protegerlos.

Actualmente hay una serie de grandes empresas y particulares que confían en nosotros para que realicemos sus servicios, como lo hemos hecho en un pasado y de nuevas formas actualmente; entre ellas se encuentran:

1. R.C.D. Mallorca: servicio de mantenimiento preventivo, servicio de auxiliares, servicio de limpieza.
2. Residencia Can Granada. S.L.U: servicio de auxiliares de servicios diurnos, servicio de auxiliares de servicios nocturnos, servicio de limpieza, servicio de apoyo en comedor.
3. SMAP: servicio de limpieza en parkings.
4. Ayuntamiento de Binissalem: Servicio de limpieza urbana.
5. Hotelbeds: Servicio de limpieza.
6. Tui España: Servicio de limpieza.
7. Ayuntamiento de Binissalem: servicio de limpieza de edificios públicos.

Consideramos que es de gran relevancia la estabilidad de nuestra empresa, la cual cada año nos ha permitido crecer en número de personas con un contrato indefinido en nuestra entidad. Dotando al empleo protegido que se crea en Ic Serveis de una calidad que no se puede observar como una tendencia en alza en el sector de los centros especiales de empleo de iniciativa social o privada.

Desde finales de 2021 y durante 2022 se han realizado las siguientes inversiones:

ACTUACIÓN

Adecuación despachos a las necesidades por la creación de nuevas áreas: ampliación del área de salud ambiental y espacio de almacenamiento para la misma.

Maquinaria y herramientas para el área de limpieza.

Mejoras en el obrador para una fabricación más eficiente y adaptadas a las necesidades de los trabajadores existentes.

Invertir en cambios informáticos que nos ayuden a ser más operativos en las áreas administrativas y que posibiliten el teletrabajo.

Inversión en adecuación de nuevos espacios de trabajo para el área de mantenimiento ampliada y orientada a las instalaciones eléctricas.

Inversión en maquinaria y herramientas para el área de instalaciones eléctricas.

El objetivo final de nuestra entidad es buscar caminos nuevos para la inserción mediante la creación de puestos adaptados para personas con discapacidad.

IC Serveis se implica en este proyecto para adaptar las condiciones laborales al perfil y necesidades del personal con discapacidad, manteniendo la calidad y la excelencia en el servicio prestado.

Somos el primer centro especial de empleo de todo el territorio nacional en estar registrado en el ROESB y poder realizar trabajos de desinfección acreditada y por especialistas según la normativa vigente.

Podemos orgullosos indicar, que en momento actual nuestro proyecto de Ic Serveis genera empleo estable, de calidad, y cada mes más tecnificado, apostando claramente por la formación como elemento transformador de nuestra entidad

En el momento fundacional, la compañía inició su actividad exitosamente mediante la contratación de 16 trabajadores minusválidos, todos ellos con algún tipo de minusvalía, física, psíquica o sensorial. Actualmente el número total de trabajadores con discapacidad es de 136, y hemos de indicar que gran parte de las personas sin discapacidad realizan funciones de apoyo y de preparación laboral del personal con necesidades especiales, en concreto 7 de 31 personas sin discapacidad, proviniendo la mayor parte de las demás personas sin discapacidad de subrogaciones.

La mayor parte de las personas que conforman nuestra plantilla son personas con responsabilidades y cargas familiares siendo la mayoría de ellos cabeza de familia o incluso son familias monoparentales. De manera, que estas personas son el soporte económico familiar siendo muchos de ellos el único miembro de la familia que aporta ingresos económicos

DATOS ECONOMICOS

Costes de personal 2021 y 2022

COSTES PERSONAL	TOTALES 2022	TOTALES 2021
Salarios	2.157.163,86 €	1.781.017,43 €
Costes SSSS	-33.472,17 €	-110.207,21 €

Estados financieros años 2022 y 2021

Los ingresos por prestación de servicios obtenidos en 2021 y 2022 ascienden a 1.570.591,43€ y 2.192.375,09 € respectivamente.

Los ingresos por venta de mercaderías obtenidos en 2021 y 2022 ascienden a 332.279,82 € y 222.728,25 € respectivamente, reducción en la venta de mercaderías resultado de los ajustes del mercado.

Si bien los anteriores datos son indicativos de una caída en la prestación de servicios y la venta de mercaderías, ambos son resultado de la crisis global en la que la empresa se encuentra sumida desde 2019 resultado de la pandemia de SARS-COV-2

Balance de Situación 2021

Código	Descripción	Subtotal	Total
ACTIVO			
	INMOVILIZADO INTANGIBLE	0,00	6.465,87
206	Aplicaciones informáticas	25.815,60	
280	Amort.acumulada del inmovilizado intangible	-19.349,73	
	INMOVILIZADO MATERIAL	0,00	525.024,10
211	Construcciones	401.236,71	
213	Maquinaria	417.031,51	
214	Utillaje	10.427,07	
215	Otras instalaciones	263.231,16	
216	Mobiliario	62.518,63	
217	Equipos para procesos de información	19.846,59	
218	Elementos de transporte	341.549,63	
281	Amort.acumulada del inmovilizado material	-990.817,20	
	INV. EMPRESA GRUPO Y ASOCIADAS	0,00	37.704,00
240	Participaciones a l/p.en partes vinculadas	58.080,00	
249	Desemb.pend.s/particip.l/p partes vincul	-20.376,00	
	INV. FINANCIERAS A L/P	0,00	137.957,13
252	Crédito a l/p.	135.257,13	
260	Fianzas constituidas a l/p.	2.700,00	
	EXISTENCIAS	0,00	954,69
407	Anticipos a proveedores	954,69	
	CLIENT.POR VENTAS Y PREST.SS	0,00	400.385,88
430	Cientes	400.385,88	
436	Cientes de dudoso cobro	12.362,61	
490	Deterioro de valor de crédito por oper.comerciales	-12.362,61	
	OTROS DEUDORES	0,00	194.421,12
440	Deudores	147.234,16	
472	H.P. IVA soportado	47.186,96	
	INVERSIONES FINANCIERAS A C/P	0,00	106.205,24
548	Imposiciones a c/p.	32.109,88	
566	Depósitos constituidos c/p.	74.095,36	
	PERIODIFICACIONES	0,00	224.699,72
480	Gastos anticipados	224.699,72	
	EFFECTIVO Y ACT.LÍQUIDOS EQUIV.	0,00	626.260,67
570	Caja, €	95.158,32	
572	Bancos e instit.de cré.d.c/c vista, €	531.102,35	
TOTAL ACTIVO		0,00	2.260.078,42
PASIVO			
	CAPITAL ESCRITURADO	0,00	572.265,10
100	Capital social	572.265,10	
	RESERVAS	0,00	26.969,86
112	Reservas legal	59.949,53	
113	Reserva voluntaria	-32.979,67	
	SUBV.DONACIONES Y LEGADOS REC.	0,00	141.689,90
131	Donaciones y legado de capital	141.689,90	
	DEUDAS CON ENTIDADES CRÉDITO	0,00	706.394,83
170	Deudas a l/p. con entidades de crédito	706.394,83	
	OTRAS DEUDAS A L/P	0,00	103.250,07
163	Otras deudas a l/p con partes vinculadas	103.250,07	
	DEUDAS CON ENTIDADES CRÉDITO	0,00	401.165,90
520	Deudas a c/p.con entidades de crédito	401.165,90	
	OTRAS DEUDAS A CORTO PLAZO	0,00	13.162,14
526	Dividendos activo a pagar	83.959,48	
553	C.c.en fusiones y escisiones	-70.797,34	
	PROVEEDORES	0,00	24.812,83
400	Proveedores	24.812,83	
	OTROS ACREEDORES	0,00	163.151,45
410	Acreedores por prestaciones de servicios	77.194,99	
475	H.P. acreedora por conceptos fiscales	91.886,29	
476	Organismo de la S.S. acreedora	-5.929,83	
	RESULTADOS	0,00	107.216,34
1290000001	Resultado del ejercicio	107.216,34	
TOTAL PASIVO		0,00	2.260.078,42

Pérdidas y Ganancias 2021

Cuenta	Definición	Debe	Haber	Saldo deudor	Saldo acreedor
600	Compras de mercaderías	216.240,51	44,80	216.195,71	0,00
602	Compras de otros aprovisionamientos	6.796,45		6.796,45	0,00
605	Portes de Compra	9,82		9,82	0,00
607	Trabajos realizados por otras empresas	119.122,55		119.122,55	0,00
608	Devolución de compras y operaciones similares	-86,25		0,00	86,25
621	Arrendamientos y cánones	59.363,00		59.363,00	0,00
622	Reparaciones y conservación	20.947,82		20.947,82	0,00
623	Servicios de profesionales independientes	70.700,13		70.700,13	0,00
624	Transportes	1.773,25	3,00	1.770,25	0,00
625	Primas de seguros	23.876,83	4.938,93	18.937,90	0,00
626	Servicios bancarios y similares	3.865,74	1.540,52	2.325,22	0,00
627	Publicidad, propaganda y relaciones públicas	103.425,68	64,85	103.360,83	0,00
628	Suministros	45.302,59		45.302,59	0,00
629	Otros servicios	18.013,00	162,40	17.850,60	0,00
630	Impuesto s/.beneficios	23.378,00		23.378,00	0,00
631	Otros tributos	12.433,74		12.433,74	0,00
640	Sueldos y salarios	1.778.324,93		1.778.324,93	0,00
641	Indemnizaciones	7.341,33		7.341,33	0,00
642	S.S.a cargo de la empresa	-109.256,88		0,00	109.256,88
649	Otros gastos sociales	5.265,00		5.265,00	0,00
662	Intereses de deudas	39.779,63		39.779,63	0,00
669	Otros gastos financieros	10.631,15	69,35	10.561,80	0,00
680	Amortización del inmovilizado intangible	2.315,94		2.315,94	0,00
681	Amortización del inmovilizado material	97.498,27		97.498,27	0,00
694	Pérdidas por deterioro de crédito por oper. comer.	1.031,20		1.031,20	0,00
700	Ventas de mercaderías		332.279,82	0,00	332.279,82
705	Prestaciones de servicios		1.570.591,43	0,00	1.570.591,43
709	"Rappels" s/ventas	2.913,10		2.913,10	0,00
740	Subv.donaciones y legados a la explotación		733.290,23	0,00	733.290,23
746	Subv.donac.lega.de capital transf.al result.del ej		13.065,01	0,00	13.065,01
752	Ingresos por arrendamientos		7.607,60	0,00	7.607,60
754	Ingresos por comisiones		565,55	0,00	565,55
756	INGRESOS INDEMNIZACIONES		935,00	0,00	935,00
766	Beneficios en particip.y valores represent.deuda		27,09	0,00	27,09
769	Otros ingresos financieros		2.479,51	0,00	2.479,51
778	Ingresos excepcionales		457,78	0,00	457,78
794	Revers.del Deter.de créditos comerciales		100,00	0,00	100,00
1290000001	PÉRDIDAS Y GANANCIAS	107.216,34		107.216,34	0,00
		2.668.222,87	2.668.222,87	2.803.230,34	2.803.230,34

Balance de Situación 2022

Código	Descripción	Subtotal	Total
ACTIVO			
	INMOVILIZADO INTANGIBLE	0,00	18.448,97
206	Aplicaciones informáticas	42.715,99	
280	Amort.acumulada del inmovilizado intangible	-24.267,02	
	INMOVILIZADO MATERIAL	0,00	559.689,11
211	Construcciones	460.724,78	
213	Maquinaria	444.811,87	
214	Uillaje	10.427,07	
215	Otras instalaciones	263.231,16	
216	Mobiliario	67.255,70	
217	Equipos para procesos de información	27.959,27	
218	Elementos de transporte	355.649,63	
219	Otro inmovilizado material	10.708,40	
281	Amort.acumulada del inmovilizado material	-1.081.078,77	
	INV. EMPRESA GRUPO Y ASOCIADAS	0,00	37.704,00
240	Participaciones a l/p.en partes vinculadas	58.080,00	
249	Desemb.pend.s/particip.l/p partes vincul	-20.376,00	
	INV. FINANCIERAS A L/P	0,00	137.957,13
252	Crédito a l/p.	135.257,13	
260	Fianzas constituidas a l/p.	2.700,00	
	CLIENT.POR VENTAS Y PREST.SS	0,00	705.202,02
430	Clientes	705.202,02	
436	Clientes de dudoso cobro	3.435,73	
490	Deterioro de valor de crédito por oper.comerciales	-3.435,73	
	OTROS DEUDORES	0,00	577.099,09
440	Deudores	529.912,13	
472	H.P. IVA soportado	47.186,96	
	INVERSIONES FINANCIERAS A C/P	0,00	15.914,68
548	Imposiciones a c/p.	32.109,88	
566	Depósitos constituidos c/p.	-16.195,20	
	PERIODIFICACIONES	0,00	224.699,72
480	Gastos anticipados	224.699,72	
	EFFECTIVO Y ACT.LÍQUIDOS EQUIV.	0,00	163.871,63
570	Caja, €	1.072,18	
572	Bancos e instit.de cré.d.c/c vista, €	162.799,45	
TOTAL A		0,00	2.440.586,35
PASIVO			
	CAPITAL ESCRITURADO	0,00	572.265,10
100	Capital social	572.265,10	
	RESERVAS	0,00	134.186,20
112	Reservas legal	70.671,16	
113	Reserva voluntaria	63.515,04	
	SUBV.DONACIONES Y LEGADOS REC.	0,00	234.135,00
131	Donaciones y legado de capital	234.135,00	
	DEUDAS CON ENTIDADES CRÉDITO	0,00	512.468,02
170	Deudas a l/p. con entidades de crédito	512.468,02	
	OTRAS DEUDAS A L/P	0,00	65.085,87
163	Otras deudas a l/p con partes vinculadas	65.085,87	
	DEUDAS CON ENTIDADES CRÉDITO	0,00	396.413,79
520	Deudas a c/p.con entidades de crédito	396.413,79	
	OTRAS DEUDAS A CORTO PLAZO	0,00	-39.731,52
526	Dividendos activo a pagar	83.959,48	
553	C.c.en fusiones y escisiones	-123.691,00	
	PROVEEDORES	0,00	41.055,18
400	Proveedores	41.055,18	
	OTROS ACREEDORES	0,00	404.146,65
410	Acreedores por prestaciones de servicios	116.206,27	
465	Remuneraciones pendientes de pago	165.028,43	
475	H.P. acreedora por conceptos fiscales	117.095,35	
476	Organismo de la S.S. acreedora	5.816,60	
	RESULTADOS	0,00	120.562,06
1290000	Resultado del ejercicio	120.562,06	
TOTAL F		0,00	2.440.586,35

Pérdidas y Ganancias 2022

Cuenta	Definición	Saldo Inicial	Periodo Debe	Periodo Haber	Periodo Saldo Debe	Periodo Saldo Haber	Periodo saldo
600	Compras de mercaderías	0,00	189.280,06		189.280,06	0,00	189.280,06
602	Compras de otros aprovisionamientos	0,00	11.866,45		11.866,45	0,00	11.866,45
607	Trabajos realizados por otras empresas	0,00	109.712,75		109.712,75	0,00	109.712,75
608	Devolución de compras y operaciones similares	0,00	-48,82		0,00	48,82	-48,82
609	"Rappels" por compras	0,00	3.564,93		3.564,93	0,00	3.564,93
621	Arrendamientos y cánones	0,00	74.615,91		74.615,91	0,00	74.615,91
622	Reparaciones y conservación	0,00	27.732,74		27.732,74	0,00	27.732,74
623	Servicios de profesionales independientes	0,00	80.095,11		80.095,11	0,00	80.095,11
624	Transportes	0,00	1.270,76		1.270,76	0,00	1.270,76
625	Primas de seguros	0,00	17.930,78		17.930,78	0,00	17.930,78
626	Servicios bancarios y similares	0,00	4.120,49		4.120,49	0,00	4.120,49
627	Publicidad, propaganda y relaciones públicas	0,00	121.171,47		121.171,47	0,00	121.171,47
628	Suministros	0,00	58.229,33		58.229,33	0,00	58.229,33
629	Otros servicios	0,00	15.484,71	132,99	15.351,72	0,00	15.351,72
630	Impuesto s/.beneficios	0,00	26.410,18		26.410,18	0,00	26.410,18
631	Otros tributos	0,00	11.993,79	50,00	11.943,79	0,00	11.943,79
640	Sueldos y salarios	0,00	2.151.089,97	100,00	2.150.989,97	0,00	2.150.989,97
641	Indemnizaciones	0,00	3.044,24		3.044,24	0,00	3.044,24
642	S.S.a cargo de la empresa	0,00	-35.959,68		0,00	35.959,68	-35.959,68
649	Otros gastos sociales	0,00	6.080,58		6.080,58	0,00	6.080,58
662	Intereses de deudas	0,00	24.492,77		24.492,77	0,00	24.492,77
669	Otros gastos financieros	0,00	23.389,00	474,56	22.914,44	0,00	22.914,44
680	Amortización del inmovilizado intangible	0,00	4.917,29		4.917,29	0,00	4.917,29
681	Amortización del inmovilizado material	0,00	90.261,57		90.261,57	0,00	90.261,57
694	Pérdidas por deterioro de crédito por oper. comer.	0,00	2.404,53		2.404,53	0,00	2.404,53
700	Ventas de mercaderías	0,00		222.728,25	0,00	222.728,25	-222.728,25
705	Prestaciones de servicios	0,00		2.192.375,09	0,00	2.192.375,09	-2.192.375,09
708	Devol. de ventas y operac. similares	0,00	-387,24		0,00	387,24	-387,24
709	"Rappels" s/ventas	0,00	208,55		208,55	0,00	208,55
740	Subv.donaciones y legados a la explotación	0,00		675.851,80	0,00	675.851,80	-675.851,80
752	Ingresos por arrendamientos	0,00		7.257,60	0,00	7.257,60	-7.257,60
754	Ingresos por comisiones	0,00		967,37	0,00	967,37	-967,37
756	INGRESOS INDEMNIZACIONES	0,00		4.573,97	0,00	4.573,97	-4.573,97
766	Beneficios en particip.y valores represent.deuda	0,00		60,42	0,00	60,42	-60,42
769	Otros ingresos financieros	0,00		28,79	0,00	28,79	-28,79
775	Beneficio por operaciones con obligaciones prop.	0,00		33.564,28	0,00	33.564,28	-33.564,28
778	Ingresos excepcionales	0,00		5.369,16	0,00	5.369,16	-5.369,16
	TOTAL FINAL	0,00	18.882.856,69	18.882.856,69	6.926.377,08	6.926.377,08	0,00

RECURSOS HUMANOS

Política de Recursos Humanos y mejoras 2022

En 2021 se incorporaron una persona para dar soporte a la unidad de apoyo a nivel administrativo, para el seguimiento de los itinerarios de inserción; y a mediados de 2022 se incorporó otra persona al departamento de RRHH en el área de selección y formación.

Los RRHH son la columna vertebral de cualquier entidad, este departamento se encarga de atender las necesidades y situaciones referidas al personal humano de la organización.

Nuestra filosofía de trabajo es el Trabajo en Equipo, El Espíritu de Superación y la Estrecha Colaboración e Implicación por parte de los trabajadores y de la Dirección, en todo aquello que pueda ser beneficioso y sirva para mejorar el buen funcionamiento nuestro desempeño día a día.

Respecto a la **gestión de empleo**. Estas son las acciones emprendidas y con las que continuaremos a lo largo del tiempo: esencialmente las actividades relacionadas con la planificación de la plantilla, selección y formación del personal.

- Descripción de los puestos DPT, análisis de las necesidades, y adecuación de los perfiles a las vacantes. Inicio de la realización de profesiogramas más concisos.
- Creación y puesta en marcha de procedimientos.
- Definición del perfil profesional. Creación de los perfiles.
- Formación del personal.
- Inserción del nuevo personal.

Respecto a la **administración de personal**. Estas son las acciones emprendidas y con las que continuaremos a lo largo del tiempo:

- Régimen disciplinario; Aplicación del régimen sancionador vigente en ambos Convenios de aplicación.
- Control de absentismo, reducción de los accidentes laborales mejora en los procedimientos con la mutua.
- Gestión de permisos, vacaciones, horas extraordinarias, bajas por enfermedad. Creación y puesta en marcha de procedimientos para facilitar el cómputo de dichas incidencias en nómina.

En la función de **relaciones laborales** nos hemos ocupado fundamentalmente de la resolución de las incidencias diarias y hemos avanzado en dos aspectos esenciales en una empresa de nuestras características.

- Se ha realizado el pertinente Registro Salarial.
- Se ha realizado la auditoria salarial del año.
- Creación del canal de denuncias / Canal Ético.

CÓMO FUNCIONA EL CANAL ÉTICO DE DENUNCIAS ONLINE DE IC GRUP



APERTURA DEL CANAL ÉTICO

La organización abre el Canal Ético de Denuncias Online de IC Grup y lo comunica a las partes interesadas.



REGISTRO DE LA DENUNCIA

Cualquier persona vinculada comunica la irregularidad confidencialmente a través del Canal Ético Online.



TRATAMIENTO E INVESTIGACIÓN

Nuestros abogados expertos reciben la comunicación y proceden a su catalogación e investigación.



INFORMACIÓN Y ACTUACIÓN

El o la denunciante puede seguir el estado de su comunicación y la organización toma las medidas oportunas.

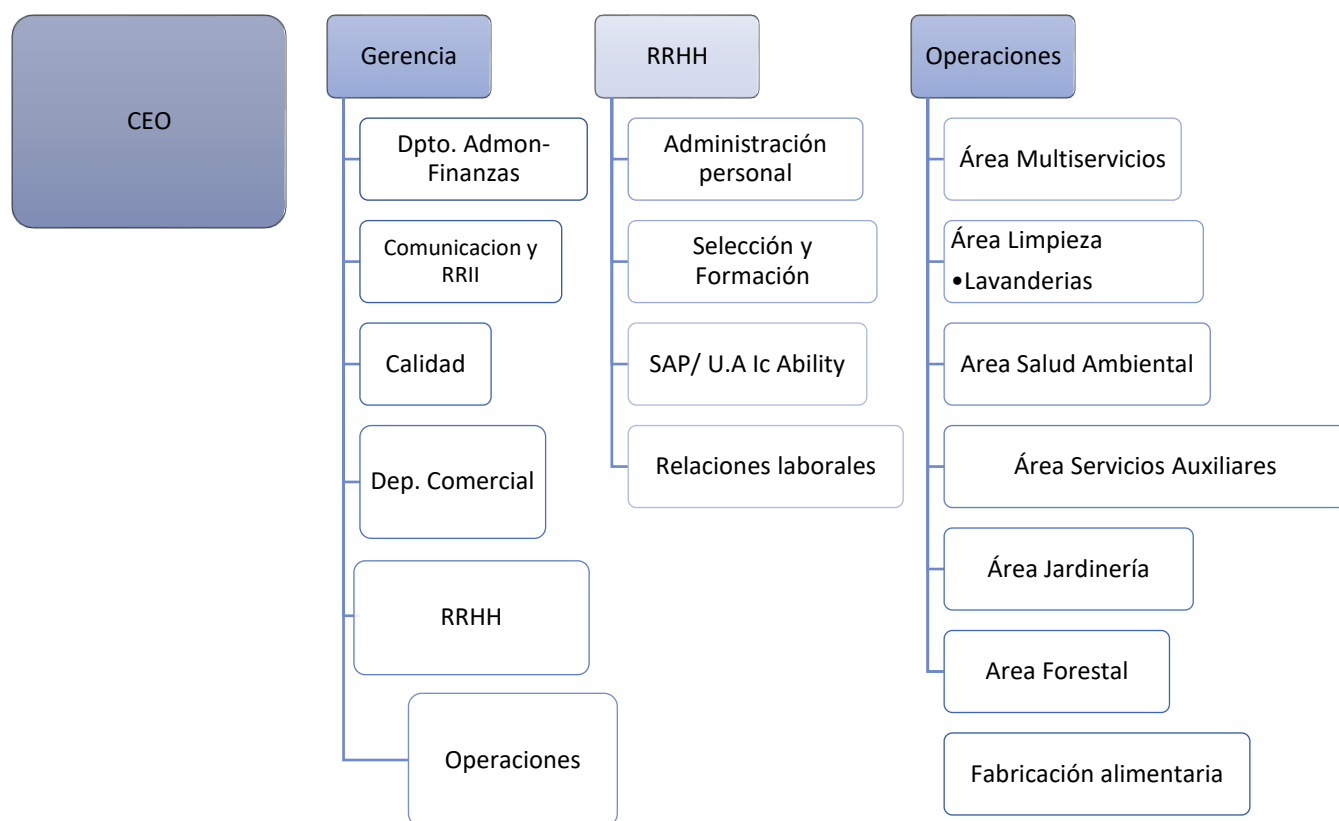
1. *Política de igualdad.*

Desde IC SERVEIS nos comprometemos a garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, no existiendo discriminación por razón de sexo, y fomentando la igualdad en el seno de la organización, cumpliendo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

En la actualidad, se está en proceso de negociación del Plan de Igualdad con los agentes sociales – ya que tras realizarle elecciones sindicales en nuestra entidad el comité de empresa es el nuevo órgano negociador del mismo-, previamente se ha realizado el Registro Salarial y la auditoria salarial interna de la cual se desprende que existe una diferencia de un 2,67 % de salarios entre ambos sexos. Siendo similar a la del año anterior.

Se han realizado funciones para mejorar la prevención de riesgos laborales, buscando establecer un adecuado nivel de protección de la salud de los trabajadores y de las condiciones de trabajo, es decir, conseguir transmitir una cultura de prevención y de gestión integral de la prevención de riesgos.

2. Estructura funcional y organigrama:



3. CEO / Director Ejecutivo

Para lograr los objetivos de la empresa se ha optado por la creación de la figura de un director ejecutivo que dirigirá la empresa, a su vez el mismo realizará reuniones con los accionistas. Con ello, pretendemos dotar a la empresa de más recursos, mayor agilidad y canales de comunicación más directos que nos permitan aumentar diversificación del mercado y del riesgo, nuevos clientes y sectores.

4. Plan de Recursos Humanos

Desde el departamento de RRHH se ha elaborado un Plan General de RRHH para hacer frente a nuevas contingencias, a su vez en el mismo hemos integrado una serie de mejoras y de procesos para poder contribuir a mejorar la estabilidad, la calidad del empleo, el ambiente de trabajo y las relaciones laborales.

Proyectos desarrollados desde el departamento de RRHH:

- Continuar con la creación y actualización de Dptos. Análisis de puestos de trabajo.
- Evaluación de los puestos de trabajo según el sistema asignación de puntos propuesto por el Ministerio de Igualdad.
- Material audiovisual en la nueva web.
- Trabajar en la formación de itinerarios personalizados para las personas con dificultades de adaptación que estén en la plantilla.
- Continuar con la implantación del Servicio de Ajuste de Personal – Unidad de Apoyo- Iniciado en 2020. Realizar las acciones de seguimiento pertinentes.
- Trabajar sobre los fundamentos del ajuste de personal.
- Iniciar las relaciones con la RLT y mantener un buen clima laboral.

Para lograr nuestras metas, con las nuevas incorporaciones a nuestra entidad y con el objetivo de que las inserciones que realicemos sean exitosas y perduren en el tiempo, hemos comenzado la realización de una serie de acciones; destinadas a que desde el departamento de RRHH se realice una selección centrada en la persona y en las posibilidades de adaptación de los puestos previamente evaluados:

- Ampliación de los canales de difusión de ofertas de empleo.
- Creación de sinergias con el grupo de entidades que trabajan con el colectivo de personas con diversidad funcional en las Islas Baleares.
- Seguimiento y apoyo inicial a los trabajadores de nueva incorporación.
- Seguimiento a los trabajadores que formen parte de la empresa.
- Realización de actividades y acciones puntuales en grupo para fomentar la creación de espacios seguros de comunicación y vías más abiertas.
- Aplicación de las adaptaciones al puesto de trabajo con medios técnicos que puedan ser necesarias.

5. *Unidad de Apoyo a la actividad profesional y servicio de ajuste de personal*

La integración en el mundo laboral de las personas con discapacidad no debe de responder a un imperativo legal; como sociedad debe de partir de un compromiso por parte de las instituciones públicas y un convencimiento de que la diversidad en la empresa aporta grandes beneficios a todas las partes.

Desde el año 1999, Ic Serveis viene ofreciendo a empresas privadas y a organismos públicos la contratación de servicios accesorios a sus actividades principales para el correcto funcionamiento de su actividad productiva.

Estos servicios se prestan a través de una plantilla formada por grandes profesionales, donde más del 80 % de ellos- incluyendo un alto porcentaje de personas con discapacidad en el equipo de dirección superior al 50%- tienen algún tipo de discapacidad.

A través de los servicios que Ic Serveis presta a diferentes compañías las mismas pueden cumplir con la LGD, la cual obliga a las empresas de 50 trabajadores o más a reservar una cuota del 2% de su plantilla a personas con discapacidad.

Con servicios altamente profesionalizados y de nueva creación como nuestra puntera área de Salud ambiental o el área de multiservicios se ponen cada día en valor las capacidades laborales diversas de las personas que conforman nuestra entidad, sorprendiendo cada día a todos aquellos que nos conocen, rompiendo prejuicios sociales y poniendo en valor la diversidad.

Un proyecto como este, no sería posible sin el Equipo que conforma el Servicio de Ajuste de Personal o unidad de Apoyo; un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas con amplia experiencia en sus áreas de trabajo, psicólogos y especialistas en gestión de centros especiales de empleo, cuya labora permite llevar a cabo y con éxito la inserción de numerosas personas cada año dentro del empleo protegido que ofrece Ic Serveis.

Isla Centinela SL (IC Serveis) es un Centro Especial de Empleo de Iniciativa social.

Los Centros Especiales de Empleo son empresas cuyo objetivo principal es el de realizar un trabajo productivo, participando regularmente en las operaciones del mercado, y cuya finalidad es asegurar un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social que requieran sus trabajadores con discapacidad.

IC Serveis surge bajo las directrices de crear una empresa moderna, actual y adaptada a una realidad exigente, y capaz de dar respuesta a su demanda con eficacia y creatividad. Una empresa que base sus esfuerzos en fomentar y crear puestos de trabajo para personas con discapacidad, dando estabilidad y confianza, al tiempo que busca un equilibrio entre los conceptos de actividad empresarial y beneficio social.

Tras años de trayectoria tratando de poner como eje central la Responsabilidad Social Corporativa empresarial (RSC) como eje esencial y como valor y principio de actuación nuestra actividad empresarial, en 2020 se dio un paso más, y diferenciándonos de otros centros especiales de empleo de iniciativa privada Ic Serveis se convirtió en un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social.

En la actualidad Ic Serveis es un Centro especial de Empleo de Iniciativa Social, orientado a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos que residen en Baleares a través de iniciativas sociales financiadas con los beneficios del CEEIs; ello es posible siendo el 51 % de nuestras acciones propiedad de la Asociación 4 Illes, la cual tiene como finalidad entre otros la realización de proyectos sociales que benefician a la infancia, la tercera edad, las personas con discapacidad y colectivos especialmente vulnerables.

IC Serveis ha demostrado poder hacer frente a una convulsa situación como la pasada pandemia Covid- 19, sobrevivir a una situación como esta nos sitúa en el mismo escalón que otras empresas del sector de prestación de servicios. Nos diferenciamos en estos momentos de estas empresas por ser un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social(CEEIs) y por los objetivos sociales que se persiguen y que exceden los usuales de otros Centros Especiales de Empleo de iniciativa puramente privada, entre los que se encuentran el fomento y creación de puestos de trabajo, la integración al mundo laboral de personas discapacitadas como labor social y ser una empresa que genere beneficios para poder financiar proyectos sociales que contribuyan a reducir las desigualdades sociales.

IcAbility- Unidad de Apoyo

Nuestro objetivo

El principal valor de nuestra entidad es la superación de retos profesionales, promoviendo la inclusión social de personas diversidad funcional/discapacidad en entornos profesionales demandados por nuestra sociedad.

El Centro Especial de Empleo Ic Serveis tiene como objetivo principal propiciar el desarrollo profesional y personal de las personas con discapacidad física, psíquica, intelectual y/o sensorial, realizando un trabajo productivo y de calidad para las empresas cliente, confiando en su eficacia y eficiencia como proveedor, asegurando un empleo remunerado y prestando los servicios de ajuste personal y social que requieran nuestros trabajadores.

Igualmente puede ser un medio de integración en el régimen de trabajo ordinario.

Ic Serveis basa su actividad en principios de calidad y ofrece un trato personalizado al cliente, respondiendo a sus necesidades con rapidez y seguridad. Esta máxima garantía da como resultado la satisfacción plena de nuestros/as clientes/as y trabajadores/as con discapacidad y/o riesgo de exclusión social, llevando a cabo una labor necesaria para la sociedad en general, y estos colectivos en particular.

La actividad laboral se ha convertido en uno de los principales cauces de inserción social de las personas. El sector servicios en el que trabajaban mayoritariamente las personas con discapacidad y riesgo de exclusión se han visto afectados de forma dispar por la crisis económica, menor creación de empleo y oportunidades, pero la situación laboral de las personas con discapacidad y riesgo de exclusión es un indicador esencial de su calidad de vida para lograr la normalización, la integración, ya que el trabajo favorece su autonomía personal, su participación en la vida de la comunidad, redefine su rol en el seno familiar y mejora su nivel de autoestima.

Para lograr dicha actividad laboral, Ic Serveis presta servicios de ajuste personal y social a sus trabajadores/as que fomentan su autonomía personal y social y facilitan su integración en el mercado laboral.

Estos servicios son un instrumento muy útil hacia un ajuste laboral que permita hacer frente y superar las barreras, obstáculos y dificultades que los/as trabajadores/as con discapacidad y riesgo de exclusión tienen en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como la permanencia y progresión en el mismo, ya que se trata de colectivos con especiales dificultades para el acceso al mercado ordinario de trabajo.

En definitiva, IC Serveis apuesta por impulsar la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad y de las personas en riesgo de exclusión social, clave para la mejora de las condiciones de empleabilidad de estos colectivos

Objetivos generales y específicos de la unidad de apoyo a la actividad profesional y servicio de ajuste de personal

En Objetivo general del programa:

Orientar, acompañar y proporcionar apoyo a la inserción de las personas con discapacidad.

Objetivos específicos:

Proporcionar acompañamiento y las ayudas personalizadas y necesarias para la mejora de la ocupabilidad y de la inserción en el mercado laboral ordinario o protegido de la persona objeto de la acción.

Diseñar itinerarios personalizados de inserción para cada persona con necesidades especiales de apoyo.

Sensibilizar a la sociedad de la necesidad de potenciar la contratación y la inserción de personas con todo tipo de discapacidades en el mercado ordinario de trabajo y de la necesidad de dar cumplimiento a la LGD- antigua LISMI.

Informar y asesorar a los trabajadores sobre las opciones formativas y laborales de que disponen.

El itinerario de inserción laboral nace de la elaboración de un Plan de trabajo Individualizado que se plantea de forma consensuada entre el trabajador y la U.A.; de forma que se establece un contrato social para la consecución de unos objetivos establecidos en el mismo que contribuyen a mejorar la empleabilidad de dicha persona.

Se utiliza dentro de la U. A. la metodología del empleo con apoyo (EcA), que contempla el apoyo en todas las fases del proceso, desde la información y la orientación laboral, si como el acompañamiento en el puesto de trabajo, la adaptación a el mismo siempre que sea necesaria y los apoyos necesarios para el mantenimiento de dicho puesto de trabajo.

Personal de Apoyo

*Personas que conformaron la U.A. durante el año 2022; actualmente esta unidad en 2023 ha sufrido variaciones.

Alberto Gundin Fernández

Coordinador de IcAbility – U.A

Psicólogo General Sanitario.

Especialista en Salud Publica

Técnico titulado Nivel I.

Gerard González Campillo

Personal Apoyo Area Multiservicios.

Oficial de 1º de Fontanería.

Oficial de 1º de electricidad

Le sustituye en la actualidad **Antonio Ferrando Roig**, con amplia experiencia en multiservicios y en limpiezas especializadas.

Borja Fco. Nolla Marti

Personal de Apoyo Limpieza Y Salud Ambiental

Biólogo

Titulado Nivel II.

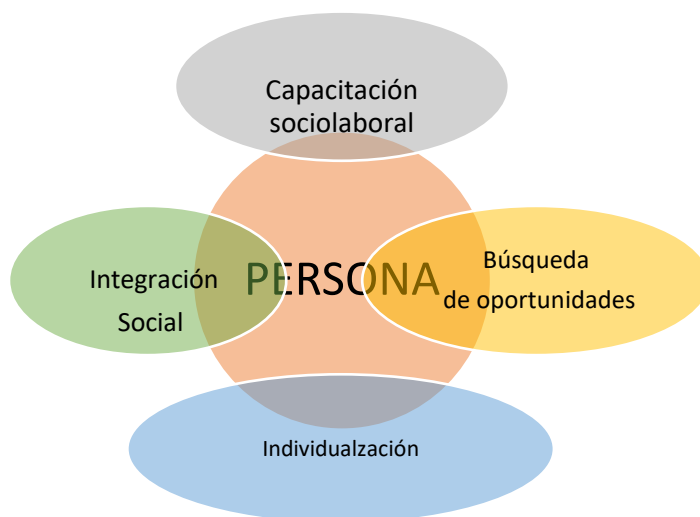
FP Salud ambiental

Le sustituye en la actualidad **Pedro Villalta Cerda**, Titulado Nivel II, FP Salud ambiental.

Cristofol Torres Llobera.

Personal de apoyo en Obrador Heladería.

Principios que inspiran la metodología de trabajo en los itinerarios de inserción



ASPECTOS LEGALES Y SOCIETARIOS.

La sociedad y sede social corporativa

- **Sociedad actual:** IC Serveis es en la actualidad una Sociedad Limitada con la denominación social ISLA CENTINELA, S.L., creada hace 22 años como Centro Especial de Empleo, siendo el Administrador único Joan Xamena Aguilar.
- **Sede social y corporativa:** En la actualidad se haya ubicada en el Polígono Son Rossano. Gremio Cirugías i Barbers, 22 local 20. 07009 Palma.
- **Licencias y derechos:** La sociedad actual tiene autorización administrativa de poder ejercer como centro especial de empleo con número de identificación 711.

Mantiene la Clasificación Empresarial a nivel nacional otorgada por el Ministerio de Economía y Hacienda y reiterada por la CAIB, para poder optar a concursos con la administración.

En la actualidad reconocido como Centro Especial de empleo de Iniciativa social. Este registro se renueva anualmente y en estos momentos nuestra entidad cuenta con dicho registro vigente.

COMPROMISO IC SERVEIS

Conocer las necesidades de las personas, y también sus capacidades, intereses y expectativas, y responder a éstas a través del diseño y desarrollo de una Oferta diversa de servicios; constituye el motor que rige el quehacer del equipo de profesionales que formamos parte de IC SERVEIS.

La participación de las personas que dan forma a nuestra entidad, en el desarrollo de sus actividades laborales, constituye el medio principal, aunque no el único, para avanzar y apostar por su progreso y desarrollo.

Esta actividad convierte nuestra entidad, en un espacio dinámico donde las personas encuentran día a día, oportunidades variadas de empleo estable, interacción, participación e integración social y una buena vía para normalizar y mejorar su calidad de vida.

Entendemos el trabajo como una vía de desarrollo personal, como una vía para alcanzar nuestra autonomía, y por supuesto, como la mejor forma de participación en la vida social y económica de nuestra sociedad.

Nuestro compromiso es para con las personas con diversidad funcional/ discapacidad de las Islas Baleares, para con sus familiares y para con la sociedad, brindando oportunidades reales de integración a estas personas en la sociedad a través del trabajo.

Como grupo empresarial, perseguimos las más altas cotas de rentabilidad social y de eficiencia en la gestión; para lograrlo, apostamos por orientar nuestras actividades a la plena satisfacción de nuestros clientes, tratando de cubrir sus necesidades y cumplir con sus expectativas.

Trabajamos implicando a todos los departamentos y personas en la mejora continua de nuestros procesos y servicios, y promocionamos aquellas actividades competitivas que nos permitan generar el mayor número de oportunidades de trabajo.

“We rise by lifting others.”

R. Ingersol

