



MEMORIA IC SERVEIS

2024

Memoria actividad

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD E HISTORIA

La integración en el mundo laboral de las personas con discapacidad no debe responder a un imperativo legal; como sociedad debe partir de un compromiso por parte de las instituciones públicas y con un convencimiento de que la diversidad en la empresa aporta grandes beneficios a todas las partes.

Desde el año 1999, IC Serveis viene ofreciendo a empresas privadas y a organismos públicos la contratación de servicios accesorios a sus actividades principales para el correcto funcionamiento de su actividad productiva.

Estos servicios se prestan a través de una plantilla formada por grandes profesionales, donde más del 79 % son personas con discapacidad y en el equipo de dirección superior al 50% tienen algún tipo de diversidad funcional.

A través de los servicios que IC Serveis presta a diferentes compañías pueden cumplir con la LGD, la cual obliga a las empresas de 50 trabajadores o más a reservar una cuota del 2% de su plantilla a personas con discapacidad.

- **Objetivo principal:**

Garantizar que las personas con discapacidad puedan beneficiarse de todos sus derechos constitucionales, incluyendo el derecho al trabajo, en igualdad de condiciones con el resto de los ciudadanos.

Obligaciones para las empresas:

Las empresas con 50 o más trabajadores tienen la obligación de reservar un porcentaje mínimo de puestos de trabajo para personas con discapacidad, generalmente el 2% de la plantilla.

Cumplimiento de la ley:

Las empresas pueden cumplir la ley mediante la contratación directa de personas con discapacidad o a través de medidas alternativas, como la contratación de un centro especial de empleo (CEE).

Medidas alternativas:

En casos excepcionales, cuando una empresa no puede cumplir con la cuota de contratación directa, puede solicitar medidas alternativas para cumplir con la LGD, como la compra de bienes o servicios a un CEE.

Principios fundamentales:

La LGD se basa en principios como la dignidad, la autonomía y la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

La LGD tiene un impacto significativo en la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad en España. Al establecer obligaciones claras para las empresas y promover la igualdad de oportunidades, esta ley contribuye a la creación de una sociedad más inclusiva, donde todos los ciudadanos puedan participar plenamente en la vida social, económica y cultural

Un proyecto como este, no sería posible sin el Equipo que conforma el Servicio de Ajuste de Personal o unidad de Apoyo; un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas con amplia experiencia en sus áreas de trabajo, psicólogos y especialistas en gestión de centros especiales de empleo, cuya labor permite llevar a cabo y con éxito la inserción de numerosas personas cada año dentro del empleo protegido que ofrece IC Serveis.

Isla Centinela SL (IC Serveis) es un Centro Especial de Empleo de Iniciativa social. Este punto nos diferencia claramente de otros centros especiales de empleo puramente de iniciativa privada que no revisten en ningún aspecto del carácter social que tiene nuestra entidad, involucrada de manera constante en proyectos sociales que permiten la mejora continua de la sociedad civil balear.

Los Centros Especiales de Empleo son empresas cuyo objetivo principal es el de realizar un trabajo productivo, participando regularmente en las operaciones del mercado, y cuya finalidad es asegurar un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social que requieran sus trabajadores con discapacidad.

En la actualidad IC Serveis es un Centro especial de Empleo de Iniciativa Social, orientado a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos que residen en Baleares a través de iniciativas sociales financiadas con los beneficios del CEEIs; ello es posible siendo el 51 % de nuestras acciones propiedad de la Asociación 4 Illes, la cual tiene como finalidad entre otros la realización de proyectos sociales que benefician a la infancia, la tercera edad, las personas con discapacidad y colectivos especialmente vulnerables.

IC Serveis a lo largo del año 2024 ha vivido un profundo cambio al venir de un año 2023, en el cual hubo una clara contracción en el crecimiento, lo cual ha implicado un menor volumen de trabajadores en nuestra entidad; y nos ha ayudado a poner el foco en una mayor atención a aquellas personas que forman parte de nuestra entidad.

Ic Serveis es un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social (CEEIs) que se diferencia de otros por su clara apuesta por la innovación, la profesionalización de los servicios, la creencia firme en que la capacitación puede ser motor de cambio y por los objetivos sociales que se persiguen y que exceden los usuales de otros Centros Especiales de Empleo de iniciativa puramente privada, entre los que se encuentran el fomento y creación de puestos de trabajo, la integración al mundo laboral de personas discapacitadas como labor social y ser una empresa que genere beneficios para poder financiar proyectos sociales que contribuyan a reducir las desigualdades sociales

*Innovando
Juntos*

IC SERVEIS

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra misión principal es la de integrar socio laboralmente a personas con discapacidad mediante la creación de puestos de trabajo sostenibles y de calidad. A su vez nuestra misión se ha ampliado y actualmente también es la de poder producir beneficios para financiar proyectos sociales que contribuyan a reducir las desigualdades sociales.



Misión

Nuestra misión principal es la de integrar socio-laboralmente a personas con discapacidad mediante la creación de puestos de trabajo sostenibles y de calidad.

Visión

Como Centro Especial de Empleo, ser una empresa de prestación de servicios profesionales, eficiente y con altos niveles de calidad, donde se promueva la autonomía, iniciativa y felicidad de sus empleados.



Valores



Promover unos hábitos de vida saludables que contribuyan a mejorar la salud de las personas que forman parte de nuestra entidad.

Tratar de ser una empresa saludable y que fomente la realización laboral de las personas que cada día forman parte de ella.

PROMOTOR



El promotor de los servicios es Isla Centinela S.L., que opera bajo el nombre comercial IC Serveis, una entidad con una clara vocación social, dedicada a generar oportunidades laborales reales y de calidad para personas con diversidad funcional. Su enfoque se basa en la atención personalizada, la mejora continua y un profundo compromiso con la inclusión social y el bienestar integral de las personas.

La dirección del proyecto está en manos de Joan Xamena Aguilar, fundador de la entidad, acompañado por la colaboración activa de Alberto Gundin Fernández, psicólogo clínico que actúa como asesor, centrando su labor en la supervisión técnica y la promoción de mejoras constantes en el funcionamiento de la Unidad de Apoyo, pieza clave en el acompañamiento y la atención a los trabajadores del centro.

Joan Xamena Aguilar inició en 1998 los trámites para constituir Isla Centinela S.L.U., que comenzaría su actividad en 1999. Con una sólida trayectoria en el sector asegurador, donde ocupó cargos directivos a nivel territorial, Joan ha sabido trasladar su visión estratégica, su capacidad de liderazgo y su conocimiento del mundo empresarial a un proyecto con una fuerte impronta social. Su experiencia en la gestión de equipos humanos y su conocimiento en la comercialización de servicios intangibles han sido esenciales para desarrollar una estructura organizativa eficaz, cercana y resiliente.

Pero lo que verdaderamente distingue a Joan es su calidad humana y su entrega durante más de dos décadas al servicio de las personas con diversidad funcional. Su labor ha sido profundamente transformadora, tanto en el plano profesional como en el humano, actuando con cercanía, empatía y responsabilidad, y apostando siempre por procesos formativos y de crecimiento personal que colocan a la persona en el centro de cada acción. A través de una formación continua de carácter holístico e integrador, ha promovido una cultura organizativa que combina el rigor técnico con la sensibilidad y la vocación de servicio.

Alberto Gundin Fernández, por su parte, aporta una mirada especializada y comprometida, fruto de su formación en psicología clínica y de su experiencia en el acompañamiento psicosocial. Su colaboración como asesor técnico,

actualmente externo, ha sido esencial para reforzar la calidad del trabajo de la Unidad de Apoyo, fortaleciendo aspectos como el bienestar emocional, el desarrollo personal de los trabajadores y el impacto positivo de las dinámicas de inclusión laboral. Su enfoque se basa en la individualización de los procesos, la escucha activa y la mejora continua.

Entre los logros más destacados de la entidad en los últimos años se encuentran:

- La creación de programas individualizados de integración sociolaboral, adaptados a las capacidades y necesidades de cada persona contratada.
- La consolidación de una Unidad de Apoyo multidisciplinar, que actúa como eje del acompañamiento emocional, social y profesional, con resultados altamente positivos en la retención y el bienestar de los trabajadores.
- La participación en proyectos de innovación social en colaboración con administraciones públicas y otras entidades del sector, centrados en el desarrollo de modelos inclusivos y sostenibles.
- La implementación de procesos de evaluación y mejora continua, con auditorías internas y externas que han fortalecido la calidad del servicio y la transparencia en la gestión.
- La generación de empleo estable para personas con diversidad funcional, contribuyendo al tejido económico local y fortaleciendo la cohesión social.

Hoy, IC Serveis es mucho más que una entidad de empleo protegido: es un espacio de encuentro, desarrollo y dignidad, donde la profesionalidad y la calidez humana van de la mano. Un proyecto construido con visión, compromiso y vocación de transformar vidas a través del trabajo y la inclusión.

PERSONAS

Indistintamente que nuestro objetivo principal sea la integración de personas con discapacidad en el mercado laboral, una de las premisas que mantenemos como parte fundamental de nuestra infraestructura es la calidad del servicio ofrecido a nuestros clientes.

Debido a los cambios surgidos en el mercado de servicios de CEES, y en general de todas las empresas de prestación de servicios en las Islas Baleares, desde IC Serveis ofrecemos en la actualidad una amplia variedad de servicios, orientados a dar respuesta a las necesidades que se han detectado en el mercado y que se agrupan en las siguientes áreas;

- Servicio de Jardinería
- Servicio de mantenimiento forestal
- Servicio de mantenimiento preventivo
- Auxiliares de servicio y conserjería
- Servicio de salud ambiental y limpieza
- Servicios de consultoría, formación y acompañamiento en gestión de la diversidad y la inclusión en el ámbito de la empresa.

Los 26 años de presencia en el mercado hacen de IC Serveis un partner, con un valor añadido, que es la experiencia en control y dirección de equipos de personas con discapacidad.

ESTRUCTURA ACTUAL DE LA PLANTILLA

- Respecto a el porcentaje de trabajadoras y trabajadores con discapacidad con contrato indefinido respecto del total de trabajadores con discapacidad de la plantilla del centro especial de empleo, del cual tienen que excluirse las personas con discapacidad titulares de un contrato para la formación y el aprendizaje.
 - Porcentaje personas sin discapacidad Indefinido, 100%
 - Porcentaje personas con discapacidad contrato indefinido. 76,74%
 - De las personas que tienen alta discapacidad un 96,15 % tienen un contrato indefinido.
- Respecto a el porcentaje de trabajadoras y trabajadores con el tipo de discapacidad y el grado de discapacidad descritos en la letra b) del apartado cuarto de esta convocatoria, sobre el total de personas con discapacidad del centro especial de empleo.
 - De las personas que tienen alta discapacidad y un contrato indefinido son mujeres un 60 %.

2025, fecha actual, junio 2025

- Miembros totales de la plantilla 145 personas.

- Miembros de la plantilla con alta discapacidad- discapacidad psíquica o intelectual o discapacidad física o sensorial superior al 65%: 26 personas
- Miembros de la plantilla con discapacidad ordinaria: 86
- Miembros de la plantilla sin discapacidad: 33 personas.

Clasificación profesional de los trabajadores:

- III. GRUPO. Personal Técnico.
 - Técnico, Se incluirán en este apartado aquellos puestos que requieran para su desempeño la titulación de Técnico, según lo establecido por el Real Decreto 1147/2011, por el que se establece la ordenación general de la formación profesional en el sistema educativo.
 - Personal Técnico Auxiliar. Se incluirán en este apartado aquellos puestos que no requieran para su desempeño una titulación específica.
- IV. GRUPO. Operario/Auxiliar. Se incluirán en este grupo profesional aquellas personas trabajadoras con discapacidad con especiales dificultades para su inserción laboral en los términos previstos en el artículo 8 de la Ley 27/2009, de 30 de diciembre.

También se incluirán todas aquellas personas trabajadoras con discapacidad no contemplados en el párrafo anterior, que sean objeto de intervención por la unidad de apoyo a la actividad profesional, de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 del Real Decreto 469/2006, de 21 de abril, con la finalidad de ayudarles a superar las barreras, obstáculos o dificultades que encuentren en el proceso de incorporación a su puesto de trabajo, su permanencia y progresión en el mismo.

Como centro Especial de Empleo con 145 personas actualmente en la plantilla el 77,24 % de las personas que trabajan con nosotros tienen algún tipo de discapacidad/ Diversidad Funcional.



De las 33 personas que actualmente forman parte de la plantilla de IC Serveis sin discapacidad, 9 prestan servicios como personal de ajuste en unidad de apoyo de modo directo- aunque las mismas no se imputen a la unidad de apoyo y formando parte de las respectivas áreas de la entidad y siendo supervisadas por la U.A, a jornada completa o parcial, siendo varias de ellas personas con contratos fijos discontinuos que realizan labores de preparadores laborales y prospectores laborales. Las restantes al menos el 94,5% provienen de subrogaciones imperativas por legislación laboral de aplicación; es decir todas menos una persona.

- El número de personas con contrato indefinido en 2022. Total, en diciembre 87
- El número de personas con contrato indefinido en 2023. Total, en diciembre era de 103
- El número de personas con contrato indefinido en 2024. Total, en diciembre es de 98
- El número de personas con contrato indefinido en 2025, a fecha actual es de; 105

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Durante el 2024 nuestra actividad se ha centrado en poder realizar un seguimiento más directo del personal con necesidades de apoyo y también de los servicios más críticos en los que se había detectado una mayor rotación; a su vez, hemos eliminado áreas que dada la alta tecnificación de los profesionales requeridos no ha sido viable su continuidad.

Tras un 2023 en el que la actividad se dirigió principalmente a la preparación para el lanzamiento de las nuevas líneas de negocio, para poder realizar una reconversión sectorial del CEE y permitir un crecimiento en la creación de puestos de trabajo en sectores de mayor cualificación; a lo largo del año 2024 aún no hemos podido alcanzar las cifras de empleo previas a la pandemia.

En 2023 los datos de empleo con los que cerramos fueron significativamente inferiores a los de 2019 y a los actuales de 2024, pero ello fue resultado de la coyuntura global en la que nos veíamos inmersos, tanto nosotros como otras entidades del sector.

A su vez a lo largo de 2024, nos hemos visto limitados en crecimiento por la ausencia de personal cuyos itinerarios de inserción pudieran encajar dentro de nuestra entidad. Lo cual ha dificultado que se aumentara el volumen de negocio a su vez.

IC SERVEIS PROYECTO INTEGRAL- NUEVOS HORIZONTES

Desde el año 2020 en el cual comenzó el decrecimiento en el número de trabajadores de nuestra entidad; y de la significativa reducción de servicios contratados por clientes privados, hay algunas lecciones importantes que hemos podido aprender, ahora que ya podemos dejar atrás la situación de pandemia que hemos vivido y mirar hacia adelante con la confianza de que la sociedad en su conjunto, y en nuestro caso, nuestra entidad, podemos hacer frente a situaciones totalmente excepcionales y sacar un profundo aprendizaje de las mismas;

1. La importancia de la flexibilidad y la adaptación. La pandemia ha demostrado que es importante que las empresas sean flexibles y capaces de adaptarse rápidamente a los cambios. Las empresas que han podido adaptarse a la pandemia han sido las más exitosas.
2. La importancia de la tecnología. La pandemia ha acelerado la adopción de la tecnología por parte de las empresas. Las empresas que han podido adoptar la tecnología han sido las más capaces de operar de forma remota y mantener sus negocios en funcionamiento.
3. La importancia de la salud y la seguridad de los empleados. La pandemia ha demostrado que es importante que las empresas pongan la salud y la seguridad de sus empleados en primer lugar. Las empresas que han tomado medidas para proteger a sus empleados han sido las más exitosas en mantener a sus empleados sanos y seguros.
4. La importancia de la atención al cliente. La pandemia ha demostrado que es importante que las empresas ofrezcan una excelente atención al cliente. Las empresas que han podido ofrecer una excelente atención al cliente han sido las más capaces de mantener a sus clientes satisfechos.
5. La importancia de la fragilidad de nuestro entorno. Consideramos que el haber estado en casa, el haber tenido que echar la persiana, el haber tenido que pasar más tiempo con nosotros mismos; nos ha hecho más consciente de lo limitados que son los recursos existentes y de la necesidad imperiosa de protegerlos.

Actualmente hay una serie de grandes empresas y particulares que confían en nosotros para que realicemos sus servicios, como lo hemos hecho en un pasado y de nuevas formas actualmente; entre ellas se encuentran:

1. R.C.D. Mallorca: servicio de mantenimiento preventivo, servicio de auxiliares, servicio de limpieza
2. Residencia Can Granada. S.L.U: servicio de auxiliares de servicios diurnos, servicio de auxiliares de servicios nocturnos, servicio de limpieza, servicio de apoyo en comedor.
3. SMAP: servicio de limpieza en parkings.
4. Ayuntamiento de Binissalem: Servicio de limpieza urbana.
5. Hotelbeds: Servicio de limpieza.
6. Ayuntamiento de Binissalem: servicio de limpieza de edificios públicos.

Desde finales de 2024 y durante 2025 se han realizado las siguientes inversiones:

ACTUACIÓN
Adecuación despachos a las necesidades por la necesidad de adaptación de los puestos a las personas: despacho RRHH planta baja entrada.
Maquinaria y herramientas para el área de limpieza.
Mejoras en el almacén conducidas a mantener un orden que permita mejorar en parámetros de eficiencia y de seguridad.
Invertir en cambios informáticos que nos ayuden a ser más operativos en las áreas administrativas y que posibiliten el teletrabajo.
Inversión en adecuación de nuevos espacios de trabajo, incluyendo un pequeño office para que los trabajadores de oficina puedan realizar sus descansos y también para reuniones informales.
Ubicación de un espacio para el uso de ordenador por parte de los trabajadores para realizar formaciones telemáticas.

El objetivo final de nuestra entidad es buscar caminos nuevos para la inserción mediante la creación de puestos adaptados para personas con discapacidad.

IC Serveis se implica en este proyecto para adaptar las condiciones laborales al perfil y necesidades del personal con discapacidad, manteniendo la calidad y la excelencia en el servicio prestado.

Podemos orgullosos indicar, que en momento actual nuestro proyecto de Ic Serveis genera empleo estable, de calidad, y cada mes más tecnificado, apostando claramente por la formación como elemento trasformador de nuestra entidad

La mayor parte de las personas que conforman nuestra plantilla son personas con responsabilidades y cargas familiares siendo la mayoría de ellos cabeza de familia o incluso son familias monoparentales. De manera, que estas personas son el soporte económico familiar siendo muchos de ellos el único miembro de la familia que aporta ingresos económicos

DATOS ECONOMICOS

Durante el ejercicio 2024, Isla Centinela ha consolidado su recuperación económica respecto a años anteriores, reflejando un crecimiento en sus fuentes principales de ingreso.

Los ingresos por prestación de servicios han alcanzado los 2.331.815,60 €, representando más del 90% del total de la cifra de negocio, lo que evidencia una mejora sustancial en la estabilidad operativa y la continuidad de contratos clave.

A ello se suman los ingresos por ventas de mercaderías, que ascendieron a 236.010,19 €, reforzando la diversificación de la actividad económica de la entidad.

Este crecimiento se ha producido en paralelo a una gestión ajustada de los recursos humanos, con unos costes de personal que han totalizado 2.296.868,66 €, en equilibrio con los ingresos operativos, y que reflejan tanto el esfuerzo por mantener el empleo como por consolidar condiciones laborales estables.

Además, la obtención de subvenciones de explotación por valor de 865.019,72 € ha sido fundamental para sostener la actividad e impulsar proyectos específicos vinculados al empleo protegido y la inclusión social.

El resultado del ejercicio 2024, con un beneficio neto de 89.368,09 €, permite cerrar el año con un balance positivo y con una estructura financiera más sólida.

Este margen favorable, tras varios ejercicios de tensión económica, marca un punto de inflexión en la trayectoria de Isla Centinela y pone de manifiesto la eficacia de las medidas de sostenibilidad económica, control de gasto y aprovechamiento de recursos públicos, lo que refuerza la proyección de crecimiento responsable para el año 2025.

Cabe destacar que en 2023 no se solicitó la subvención destinada a cubrir los costes del personal de la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (USAP), debido a la imposibilidad de cerrar a tiempo el Plan de Igualdad, lo cual supuso un golpe económico importante. Esta situación fue afrontada con firmeza, mediante un esfuerzo conjunto y contención presupuestaria en otros ámbitos, aunque lamentablemente fue necesario reducir en media jornada el equipo técnico de apoyo. Pese a que la unidad continúa sobredimensionada respecto a los mínimos exigidos por la subvención, la entidad considera imprescindible este refuerzo para ofrecer una atención adaptada y de calidad a los trabajadores con especiales dificultades de inserción.

Balance de Situación 2024

Observaciones	Período	De Enero a Diciembre
ACTIVO		2024
A) ACTIVO NO CORRIENTE		740.600,51
I. Inmovilizado intangible		6.882,30
206	APLICACIONES INFORMÁTICAS	33.531,18
20602015	PAGINA WEB	5.300,00
20602019	PROGRAMA INFORMATCIO 2019	7.197,29
20602021	A3ASESOR NOM.PLUS RED	4.133,50
20602022	APLICACIONES INFORMATICAS 2022	16.900,39
280	AMORT. ACUM. INMOV. INTANGIBLE	-26.648,88
28062014	AMORT ACUM APL. INFORM. 2014	-5.300,00
28062019	AMORT.ACUM.PROGRAMA SAGE	-7.197,29
28062021	AMORT ACUM A3 ASESOR NOM	-3.616,80
28062022	AMORT.ACUM.APLIC.INFOR.2022	-10.534,79
II. Inmovilizado material		551.350,48
211	CONSTRUCCIONES	486.964,92
21100001	FINCA AGRICOLA BINISALEM	131.485,59
21100002	FINCA C/CARDENAL ROSSELLO	124.026,84
21100003	VIVIENDA MUXIA (A CORUÑA)	58.088,52
21100004	APARCAMIENTO MUXIA (A CORUÑA)	6.456,06
21100005	NAVE BINISALEM	166.907,91
213	MAQUINARIA	205.943,48
21302015	MAQUINARIA 2015	15.188,33
21302018	MAQUINARIA 2018	23.772,02
21302019	MAQUINARIA 2019	65.753,45
21302021	MAQUINARIA 2021	44.646,86
21302022	MAQUINARIA 2022	27.780,36
21302023	MAQUINARIA 2023	15.203,46
21302024	MAQUINARIA 2024	13.599,00
214	UTILLAJE	3.780,33
21402023	UTILLAJE 2023	3.780,33
215	OTRAS INSTALACIONES	2.655,84
21502018	INSTALACIONES 2018	2.655,84
216	MOBILIARIO	22.957,25
21600001	MOBILIARIO 2022	4.737,07
21602019	MOBILIARIO 2019	12.406,06
21602020	MOBILIARIO 2020	4.770,53
21602023	MOBILIARIO 2023	1.043,59
217	EQUIPOS PROCESOS INFORMACION	19.359,94
21702020	E.P.I. 2020	1.305,15
21702022	E.P.I. 2022	8.112,68
21702023	E.P.I. 2023	9.942,11
218	ELEMENTOS DE TRANSPORTE	263.133,99
21802010	CITROEN NJUMPY	15.754,46
21802011	ELEMENTOS DE TRANSPORTE 2011	19.782,62
21802013	ELEMENTOS TRANSPORTE 2013	17.568,60
21802014	ELEMENTOS TRANSPORTES 2014	35.443,01

ACTIVO		2024
21802015	ELEMENTOS TRANSPORTE 2015	17.258,14
21802017	ELEMENTOS DE TRANSPORTE 2017	19.276,09
21802018	ELEMENTOS DE TRANSPORTE 2018	27.403,55
21802020	ELEMENTOS TRANSPORTE 2020	22.638,43
21802022	ELEMENTOS TRANSPORTE 2022	14.100,00
21802023	ELEMENTOS TRANSPORTE 2023	73.909,09
219	ANTICIPOS INMOVILIZ. INMATERIA	10.708,40
21900000	OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	10.708,40
281	AMORT.ACUMUL.INMOV.INMATERIAL	-464.153,67
28110002	AMORT. ACUM. EDIFICIO C/CARDEN	-35.459,52
28110003	AMORT. ACUM. PISO MUXIA	-27.215,20
28110004	AMORT. ACUM. PARKING MUXIA	12.648,44
28110005	AMORT.ACUM.NAVE BINISSALEM	-14.491,62
28112014	AMORT. ACUM. FINCA ECO 2014	-46.312,04
28132015	AMORT. ACUM. MAQUINARIA 2015	-15.188,33
28132018	AMORT. ACUM. MAQUINARIA 2018	-23.139,24
28132019	AMORT.ACUM.MAQUINARIA 2019	-54.936,63
28132021	AMORTACUM MAQUINARIA 2021	-22.857,57
28132022	AMORT.ACUM.MAQUINARIA 2022	-10.683,82
28132023	AMOR.ACUM.MAQUINARIA 2023	-2.944,84
28132024	AMORT.ACUM.MAQUINARIA 2024	-759,81
28142023	AMORT.ACUM.UTILLAJE 2023	-1.069,45
28152018	AMORTIZACION INSTALACIONES '18	-2.448,42
28162019	AMORT.ACUM.MOBILIARIO 2019	-10.216,26
28162020	AMORT.ACUM.MOBILIARIO 2020	-3.515,75
28162022	AMORT.ACUM.MOBILIARIO 2022	-1.835,78
28162023	AMORT.ACUM.MOBILIARIO 2023	-195,57
28172020	AMORT.ACUM. E.P.I. 2020	-1.305,15
28172022	AMORT.ACUM.E.P.I. 2022	-5.078,76
28172023	AMORR.ACUM.ELEM.TRANSPORTE 20	-3.098,40
28182010	AMORT.ACUM.ELEMENTO TRANSPOR	-15.754,46
28182011	AMORT.ACUMUL.ELEM.TRANSPORTE	-19.782,62
28182013	AMORT.ACUM.ELEM.TRANSPORTE	-17.568,60
28182014	AMORT.ELEM.TRANSP. 2014	-35.443,01
28182015	AMORT ACUM ELEMENT TRANSP 201	-17.258,14
28182017	AMORT.ACUM.ELEM.TRANSP.2017	-19.276,09
28182018	AMORT. ACUM.ELEM.TRANS.2018	-27.403,55
28182020	AMORT.ACUM.ELEMENT.TRASP.2020	-16.616,41
28182022	AMORT.ACUM.ELEM.TRASP.2022	-4.932,30
28182023	AMORT.ELEM.TRANSPORT.2023	-15.930,18
28192022	AMOR. ACUM. OTRO INMOV. 2022	-4.084,59
V. Inversiones financieras a largo plazo		182.367,73
250	INVERS.FINANC.PERMANEN.CAPITAL	44.431,88
25000001	PARTICIPACIONES CAJA MAR	14.640,00
25000002	ACCIONES BANCO SABADELL	8.741,88
25000003	FONDO INVERSION CAJA MAR	21.050,00
252	CREDITOS A LARGO PLAZO	135.235,85

ACTIVO		2024
25200001	JOAN XAMENA	45.085,71
25200002	TORRES GOMEZ RAFAEL	45.064,43
25200003	PERELLO JOAN	45.085,71
260	FINANZAS CONSTITUIDAS LARGO PL	2.700,00
26000018	FIANZA LOCAL SON ROSSINYOL	2.700,00
B) ACTIVO CORRIENTE		1.687.451,68
I. Existencias		133.874,00
330	PRODUCTOS EN CURSO A	133.874,00
33000000	TRABAJOS EN CURSO	133.874,00
II. Deudores comerciales y otras cuentas a cob.		794.160,86
1. Clientes ventas y prestación de servicios		625.297,30
b) Cltes.ventas y prestación servicios CP		625.297,30
430	CLIENTES	625.297,30
43000000	CLIENTES	625.297,30
436	ENV.Y EMB.DEVOLVER POR CLIENTE	15.281,78
43600000	CLIENTES DUDOSO COBRO	15.281,78
490	PROVISION INSOLVENCIAS TRAFICO	-15.281,78
49000000	DETERIORO VALOR CREDITOS OPER	-15.281,78
3. Otros deudores		168.863,56
440	DEUDORES	168.863,56
44000001	C.A.I.B.	168.863,56
IV. Inversiones financieras a corto plazo		268.436,92
551	CUENTA CORRIENTE EMPRES.GRUPO	262.676,34
55100002	RILOCOST	58.415,34
55100004	SON COS VINT VINT	177.331,61
55100005	ASOCIACION 4 I ILLES	10.365,83
55100006	ONABLAVA	15.563,56
55100007	JOAN XAMENA	1.000,00
566	DEPOSITOS CONSTITUID.CORTO PLA	5.760,58
56600007	VOLKSWAGEN RENTING, S.A	1.842,20
56600025	JOSE ANTONIO CABOT LLAMBIAS	-440,00
56600026	DEPOSITO CONCESION ESTANCO	-470,23
56600027	PROVISION FONDOS JOAN L.VIVES	4.828,61
V. Periodificaciones a corto plazo		271.886,68
480	GASTOS ANTICIPADOS	271.886,68
48000000	GASTOS ANTICIPADOS	271.886,68
VI. Efectivo y otros activos líquidos equival.		219.093,22
570	CAJA,PESETAS	1.086,06

ACTIVO		2024
57000000	CAJA, PESETAS	1.086,06
572	BANCOS INST.CRED.C/C.VIST.PESE	218.007,16
57200000	BANCOS	218.007,16
TOTAL ACTIVO		2.428.052,19

Pérdidas y Ganancias 2024

2024		
1. Importe neto de la cifra de negocios		2.567.825,79
700	VENTAS DE MERCADERIAS	236.010,19
705	PRESTACIONES DE SERVICIOS	2.331.815,60
2. Variación existencias de productos terminados		-2.268,00
711	VARIAC.EXISTEN.PRODUC.SEMITERM	-2.268,00
4. Aprovisionamientos		-385.922,75
600	COMPRAS DE MERCADERIAS	-284.552,09
602	COMPRAS OTROS APROVISIONAMEN	-19.751,66
607	TRABAJOS REALIZ.OTRAS EMPRESA	-81.619,00
5. Otros ingresos de explotación		877.701,20
740	SUBVENCIONES OFICIA.EXPLOTAC.	865.019,72
752	INGRESOS POR ARRENDAMIENTO	7.948,20
756	OTROS INGRESOS DE GESTION	4.733,28
6. Gastos de personal		-2.296.868,66
640	SUELDOS Y SALARIOS	-2.431.354,04
641	INDEMNIZACIONES	-9.153,62
642	SEGURIDAD SOCIAL CARGO EMPRES	143.202,17
649	OTROS GASTOS SOCIALES	436,83
7. Otros gastos de explotación		-563.825,60
621	ARRENDAMIENTOS Y CANONES	-78.472,02
622	REPARACIONES Y CONSERVACION.	-17.490,09
623	SERVIC.PROFES.INDEPENDIENTES	-89.050,21
624	TRANSPORTES	-143,04
625	PRIMAS DE SEGUROS	-19.736,98
626	SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARE	-3.815,06
627	PUBLIC.,PROPAG. Y RELAC.PUBLIC	-141.113,95
628	SUMINISTROS	-52.211,43
629	OTROS SERVICIOS	-29.620,85
631	OTROS TRIBUTOS	-128.223,43
694	DOTACION PROVISION INSOLV.TRAF	-3.948,54
8. Amortización de inmovilizado		-81.362,25
680	AMORTIZACIONES GASTOS ESTABLE	-5.258,47
681	AMORTIZACIONES INMOVILIZ.INMAT	-76.103,78
11. Deterioro y resultado por enajenación de inmo.		7.120,80
771	BENEF.PROCED.INMOVIL.MATERIAL	7.120,80
12. Otros resultados		-394,00

Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Empresa 00117 - ISLA CENTINELA S.L.	Página 2
Observaciones	Fecha listado 12/06/2025
	Período De Enero a Diciembre

2024		
678	GASTOS EXTRAORDINARIOS	-394,00
A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		122.006,53
13.	Ingresos financieros	375,65
b)	Otros ingresos financieros	375,65
769	OTROS INGRESOS FINANCIEROS	375,65
14.	Gastos financieros	-77.180,28
662	INTERESES DE DEUDAS A LARG.PLA	-48.669,12
669	OTROS GASTOS FINANCIEROS	-28.511,16
17.	Deterioro y resultado por enajenaciones de ins	58.765,67
775	SUBV.CAP.TRASPAS.RESULT.EJERCI	58.765,67
B) RESULTADO FINANCIERO		-18.038,96
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		103.967,57
19.	Impuestos sobre beneficios	-14.599,48
630	IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	-14.599,48
D) RESULTADO DEL EJERCICIO		89.368,09

RECURSOS HUMANOS

Política de Recursos Humanos y mejoras 2024

En 2025 se incorporaron dos nuevas personas para dar soporte a el departamento de RRHH y a la U.A a nivel administrativo y para el seguimiento de los itinerarios de inserción.

Los RRHH son la columna vertebral de cualquier entidad, este departamento se encarga de atender las necesidades y situaciones referidas al personal humano de la organización.

Nuestra filosofía de trabajo es el Trabajo en Equipo, El Espíritu de Superación y la Estrecha Colaboración e Implicación por parte de los trabajadores y de la Dirección, en todo aquello que pueda ser beneficioso y sirva para mejorar el buen funcionamiento nuestro desempeño día a día.

Respecto a la gestión de empleo. Estas son las acciones emprendidas y con las que continuaremos a lo largo del tiempo: esencialmente las actividades relacionadas con la planificación de la plantilla, selección y formación del personal.

- Descripción de los puestos DPT, análisis de las necesidades, y adecuación de los perfiles a las vacantes. Inicio de la realización de profesiogramas más concisos.
- Creación y puesta en marcha de procedimientos.
- Definición del perfil profesional. Creación de los perfiles.
- Formación del personal.
- Inserción del nuevo personal.

Respecto a la administración de personal. Estas son las acciones emprendidas y con las que continuaremos a lo largo del tiempo:

- Régimen disciplinario; Aplicación del régimen sancionador vigente en ambos Convenios de aplicación.
- Control de absentismo, reducción de los accidentes laborales mejora en los procedimientos con la mutua.
- Gestión de permisos, vacaciones, horas extraordinarias, bajas por enfermedad. Creación y puesta en marcha de procedimientos para facilitar el cómputo de dichas incidencias en nómina.

En la función de relaciones laborales nos hemos ocupado fundamentalmente de la resolución de las incidencias diarias y hemos avanzado en dos aspectos esenciales en una empresa de nuestras características.

- En el año 2024 se realizó el plan de igualdad el cual cuenta con una vigencia de cuatro años.
- Se realizó la auditoria salarial y retributiva conforme a la legislación vigente. Sin detección de fecha de género.
- Se crearon el comité de seguridad y salud y el comité de igualdad, así como la comisión de seguimiento del plan de igualdad.
- Se actualizaron los protocolos de acoso y se comenzó el borrador del protocolo LGTBI+.

1. *Política de igualdad.*

Desde IC SERVEIS nos comprometemos a garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, no existiendo discriminación por razón de sexo, y fomentando la igualdad en el seno de la organización, cumpliendo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

Es por ello que el 19 de abril se procedió al registro del actual y vigente plan de igualdad de IC Serveis el cual está disponible para lectura pública a través de la web del regcom.



Objetivos Generales:

- Garantizar la equidad de género en todos los ámbitos laborales.
- Prevenir cualquier tipo de discriminación directa o indirecta.
- Fomentar un entorno laboral respetuoso, inclusivo y seguro.



Diagnóstico previo:

Se realizó un diagnóstico de situación con enfoque cuantitativo y cualitativo, analizando:

- Clasificación profesional y tipo de contrato
- Remuneraciones y formación
- Promoción y conciliación
- Comunicación, salud laboral y prevención del acoso



Ejes y medidas clave (2024-2025):

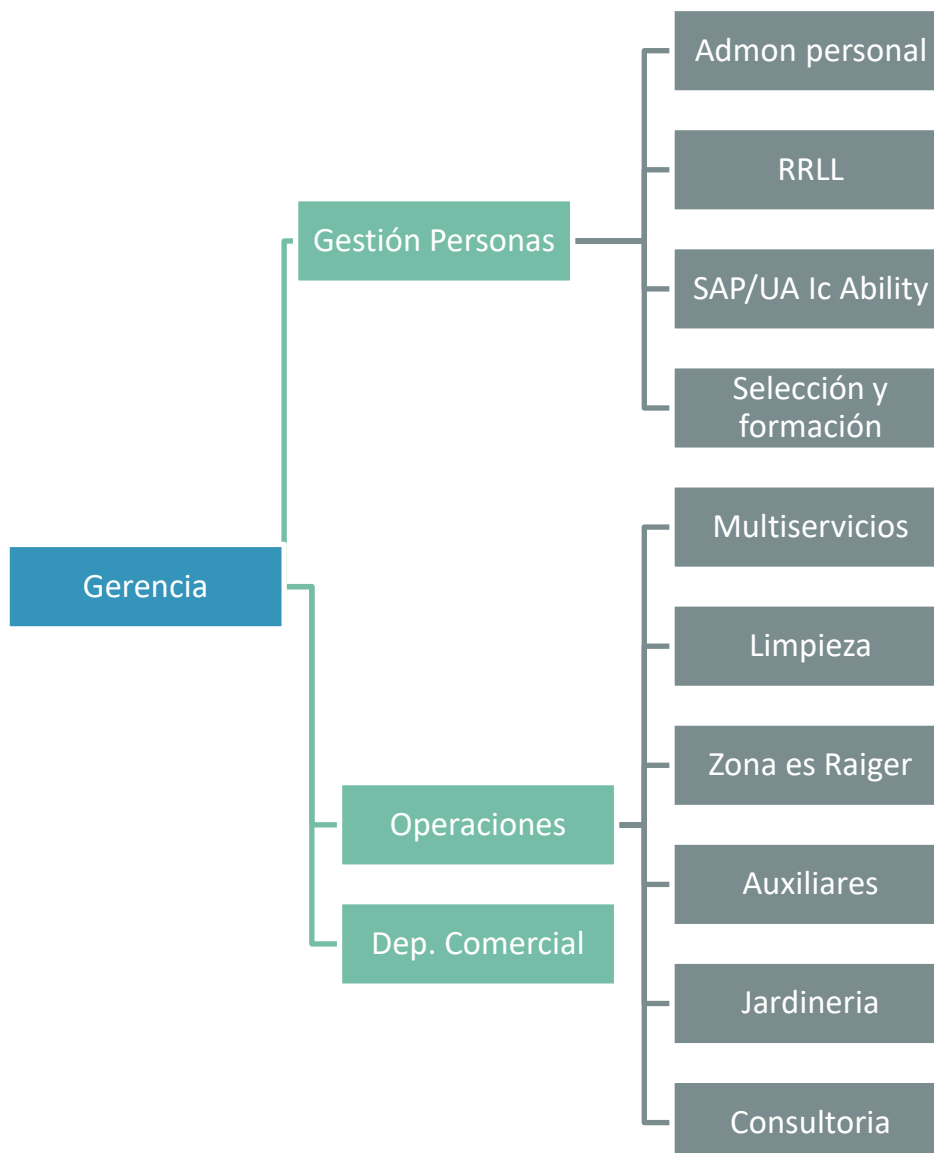
1. **Acceso al empleo**
 - Vigilar la neutralidad de los procesos de selección.
 - Promover candidaturas equilibradas por género.
2. **Condiciones de trabajo y clasificación profesional**
 - Revisar categorías y funciones con perspectiva de género.
3. **Formación y promoción profesional**
 - Garantizar igualdad en el acceso a formaciones y promociones internas.
4. **Retribuciones**
 - Analizar posibles brechas salariales y aplicar medidas correctoras.
5. **Conciliación y corresponsabilidad**
 - Impulsar medidas de flexibilidad horaria y permisos equilibrados.
6. **Prevención del acoso sexual o por razón de sexo**
 - Aplicar el protocolo vigente y reforzar la formación específica.
7. **Salud laboral con enfoque de género**
 - Introducir la perspectiva de género en evaluaciones de riesgos.
8. **Comunicación y sensibilización**

- Fomentar la difusión de buenas prácticas y lenguaje inclusivo.

Seguimiento y evaluación:

- Se prevé una **comisión de seguimiento** paritaria que evaluará semestralmente el cumplimiento del plan.
- Se incorporan indicadores objetivos para valorar la efectividad de las medidas.

2. Estructura funcional y organigrama:



3. *Gerencia.*

Para lograr los objetivos de la empresa se ha optado por la creación de la figura de un director ejecutivo que dirigirá la empresa, a su vez el mismo realizará reuniones con los accionistas. Con ello, pretendemos dotar a la empresa de más recursos, mayor agilidad y canales de comunicación más directos que nos permitan aumentar diversificación del mercado y del riesgo, nuevos clientes y sectores.

4. *Plan de Recursos Humanos*

Desde el departamento de RRHH se ha elaborado un Plan General de RRHH para hacer frente a nuevas contingencias, a su vez en el mismo hemos integrado una serie de mejoras y de procesos para poder contribuir a mejorar la estabilidad, la calidad del empleo, el ambiente de trabajo y las relaciones laborales. Creemos firmemente en que un equipo de trabajo cohesionado y que tiene la capacidad para comunicarse con asertividad puede hacer frente de un modo mas preparado a las situaciones que se presenten.

Proyectos desarrollados desde el departamento de RRHH:

- Continuar con la creación y actualización de Dptos. Análisis de puestos de trabajo.
- Evaluación de los puestos de trabajo según el sistema asignación de puntos propuesto por el Ministerio de Igualdad.
- Material audiovisual en la nueva web. Píldoras de igualdad.
- Trabajar en la formación de itinerarios personalizados para las personas con dificultades de adaptación que estén en la plantilla.
- Continuar con la implantación del Servicio de Ajuste de Personal – Unidad de Apoyo- Iniciado en 2020. Realizar las acciones de seguimiento pertinentes.
- Trabajar sobre los fundamentos del ajuste de personal.
- Continuar con un estrecho trabajo con la RLT y mantener un buen clima laboral
- Ampliación de los canales de difusión de ofertas de empleo.
- Mejora en los procesos de on-boarding inclusive en puestos sin necesidad de apoyo por perfil.
 - Seguimiento y apoyo inicial a los trabajadores de nueva incorporación.
 - Seguimiento a los trabajadores que formen parte de la empresa.
 - Realización de actividades y acciones puntuales en grupo para fomentar la creación de espacios seguros de comunicación y vías más abiertas.
 - Aplicación de las adaptaciones al puesto de trabajo con medios técnicos que puedan ser necesarias.

5. *Unidad de Apoyo a la actividad profesional y servicio de ajuste de personal*

La integración en el mundo laboral de las personas con discapacidad no debe de responder a un imperativo legal; como sociedad debe de partir de un compromiso por parte de las instituciones públicas y un convencimiento de que la diversidad en la empresa aporta grandes beneficios a todas las partes.

Desde el año 1999, Ic Serveis viene ofreciendo a empresas privadas y a organismos públicos la contratación de servicios accesorios a sus actividades principales para el correcto funcionamiento de su actividad productiva.

Estos servicios se prestan a través de una plantilla formada por grandes profesionales, donde más del 80 % de ellos- incluyendo un alto porcentaje de personas con discapacidad en el equipo de dirección superior al 50%- tienen algún tipo de discapacidad.



A través de los servicios que Ic Serveis presta a diferentes compañías las mismas pueden cumplir con la LGD, la cual obliga a las empresas de 50 trabajadores o más a reservar una cuota del 2% de su plantilla a personas con discapacidad.

Con servicios altamente profesionalizados y de nueva creación como nuestra puntera área de Salud ambiental o el área de multiservicios se ponen cada día en valor las capacidades laborales diversas de las personas que conforman nuestra entidad, sorprendiendo cada día a todos aquellos que nos conocen, rompiendo prejuicios sociales y poniendo en valor la diversidad.

Un proyecto como este, no sería posible sin el Equipo que conforma el Servicio de Ajuste de Personal o unidad de Apoyo; un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas con amplia experiencia en sus áreas de trabajo, psicólogos y especialistas en gestión de centros especiales de empleo, cuya labora permite llevar a cabo y con éxito la inserción de numerosas personas cada año dentro del empleo protegido que ofrece Ic Serveis.

Isla Centinela SL (IC Serveis) es un Centro Especial de Empleo de Iniciativa social.

Los Centros Especiales de Empleo son empresas cuyo objetivo principal es el de realizar un trabajo productivo, participando regularmente en las operaciones del mercado, y cuya finalidad es asegurar un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social que requieran sus trabajadores con discapacidad.

IC Serveis surge bajo las directrices de crear una empresa moderna, actual y adaptada a una realidad exigente, y capaz de dar respuesta a su demanda con eficacia y creatividad. Una empresa que base sus esfuerzos en fomentar y crear puestos de trabajo para personas con discapacidad, dando estabilidad y confianza, al tiempo que busca un equilibrio entre los conceptos de actividad empresarial y beneficio social.

Tras años de trayectoria tratando de poner como eje central la Responsabilidad Social Corporativa empresarial (RSC) como eje esencial y como valor y principio de actuación nuestra actividad empresarial, en 2020 se dio un paso más, y diferenciándonos de otros centros especiales de empleo de iniciativa privada Ic Serveis se convirtió en un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social.

En la actualidad Ic Serveis es un Centro especial de Empleo de Iniciativa Social, orientado a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos que residen en Baleares a través de iniciativas sociales financiadas con los beneficios del CEEIs; ello es posible siendo el 51 % de nuestras acciones propiedad de la Asociación 4 Illes, la cual tiene como finalidad entre otros la realización de proyectos sociales que beneficien a la infancia, la tercera edad, las personas con discapacidad y colectivos especialmente vulnerables.

IC Serveis ha demostrado poder hacer frente a una convulsa situación como la pasada pandemia Covid- 19, sobrevivir a una situación como esta nos sitúa en el mismo escalón que otras empresas del sector de prestación de servicios. Nos diferenciamos en estos momentos de estas empresas por ser un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social(CEEIs) y por los objetivos sociales que se persiguen y que exceden los usuales de otros Centros Especiales de Empleo de iniciativa puramente privada, entre los que se encuentran el fomento y creación de puestos de trabajo, la integración al mundo laboral de personas discapacitadas como labor social y ser una empresa que genere beneficios para poder financiar proyectos sociales que contribuyan a reducir las desigualdades sociales.

IcAbility- Unidad de Apoyo

Nuestro objetivo

IC Serveis – Isla Centinela SL es un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social comprometido con la creación de empleo digno y estable para personas con discapacidad, y con la transformación social a través de proyectos que priorizan la inclusión y el bienestar de los colectivos más vulnerables.

Bajo el marco legal de la Ley General de Discapacidad (LGD), que obliga a las empresas de más de 50 trabajadores a reservar un 2% de su plantilla a personas con discapacidad, IC Serveis se posiciona como un aliado estratégico que permite a otras entidades cumplir con esta obligación legal a través de la externalización de servicios esenciales.

Desde nuestras áreas de actividad, en constante crecimiento, como el área Multiservicios, Mantenimiento o Limpieza técnica, demostramos día a día el potencial laboral de las personas con discapacidad.

Estos servicios no solo cumplen con altos estándares de calidad, sino que rompen barreras y estigmas, visibilizando las capacidades reales de un colectivo históricamente relegado.

A través de esta labor, contribuimos activamente a redefinir la percepción social de la diversidad funcional dentro del entorno laboral.

Este proyecto no sería posible sin la intervención de nuestro Servicio de Ajuste Personal y Social (Unidad de Apoyo): un equipo multidisciplinar compuesto por técnicos especialistas en integración sociolaboral, psicólogos y profesionales con experiencia en la gestión de CEE.

Su intervención es clave para garantizar que las personas trabajadoras con discapacidad reciban un acompañamiento técnico, humano y personalizado, asegurando así su adaptación al entorno laboral y su permanencia con éxito en el empleo protegido.

IC Serveis nace con una vocación clara: crear una empresa moderna, socialmente comprometida y orientada a la excelencia, capaz de dar respuestas eficaces, ágiles y creativas a las necesidades de sus clientes, sin renunciar a su finalidad esencial: generar empleo de calidad para personas con discapacidad.

Bajo esta premisa, y tras años de trabajo sustentado por principios de Responsabilidad Social Corporativa

(RSC), en 2020 dimos un paso decisivo al convertirnos en un Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social, diferenciándonos así de los CEE de iniciativa privada y priorizando objetivos sociales por encima de los puramente económicos.

Actualmente, el 51 % de la titularidad de IC Serveis corresponde a la Asociación 4 Illes, una entidad sin ánimo de lucro que reinvierte los beneficios del CEE en el desarrollo de proyectos sociales dirigidos a colectivos especialmente vulnerables: infancia, personas mayores, personas con discapacidad y otros grupos en situación de exclusión.

Superar con solvencia una crisis global como la provocada por la pandemia del COVID-19 ha consolidado a IC Serveis como una empresa solvente y resiliente, capaz de competir en el mercado de prestación de servicios con la misma eficacia que cualquier otra empresa del sector.

Nuestra diferencia —y también nuestro valor— reside en que cada servicio que prestamos genera un impacto social positivo, siendo motor de inclusión, equidad y justicia social.

Objetivos generales y específicos de la unidad de apoyo a la actividad profesional y servicio de ajuste de personal

En Objetivo general del programa:

Orientar, acompañar y proporcionar apoyo a la inserción de las personas con discapacidad.

Objetivos específicos:

Proporcionar acompañamiento y las ayudas personalizadas y necesarias para la mejora de la ocupabilidad y de la inserción en el mercado laboral ordinario o protegido de la persona objeto de la acción.

Diseñar itinerarios personalizados de inserción para cada persona con necesidades especiales de apoyo.

Sensibilizar a la sociedad de la necesidad de potenciar la contratación y la inserción de personas con todo tipo de discapacidades en el mercado ordinario de trabajo y de la necesidad de dar cumplimiento a la LGD- antigua LISMI.

Informar y asesorar a los trabajadores sobre las opciones formativas y laborales de que disponen.

El itinerario de inserción laboral nace de la elaboración de un Plan de trabajo Individualizado que se plantea de forma consensuada entre el trabajador y la U.A.; de forma que se establece un contrato social para la consecución de unos objetivos establecidos en el mismo que contribuyen a mejorar la empleabilidad de dicha persona.

Se utiliza dentro de la U. A. la metodología del empleo con apoyo (EcA), que contempla el apoyo en todas las fases del proceso, desde la información y la orientación laboral, si como el acompañamiento en el puesto de trabajo, la adaptación a el mismo siempre que sea necesaria y los apoyos necesarios para el mantenimiento de dicho puesto de trabajo.

Personal de Apoyo

*Personas que conformaron la U.A. durante el año 2024; actualmente esta unidad en 2025 ha sufrido variaciones.

Alberto Gundin Fernández

Personal externo prestación servicios contratada

Coordinador de IcAbility – U.A Psicólogo General Sanitario.

Especialista en Salud Publica Técnico titulado Nivel I.

Margarita Ferra Arlandy (Técnico)

Técnico de apoyo al coordinador de la U.A.

Titulado superior nivel 1.

Diplomatura Derecho/ Experiencia terapias integrativas.

Experiencia con personal con diversidad funcional desde 2014 en la entidad.

Joan Perello Coll (apoyo a la producción)

Personal de Apoyo en Area Limpieza/ Es Raiger

Experiencia con personal con diversidad funcional desde 2017 en la entidad.

Maria Praxedes Trujillo (apoyo a la producción)

Personal de Apoyo Limpieza Y Salud Ambiental

Titulado Nivel II. FP Salud ambiental

Sustituido por **García Martínez, José Ramon** con amplia experiencia en multiservicios y en limpiezas especializadas.

La participación de las personas que dan forma a nuestra entidad, en el desarrollo de sus actividades laborales, constituye el medio principal, aunque no el único, para avanzar y apostar por su progreso y desarrollo.

Esta actividad convierte nuestra entidad, en un espacio dinámico donde las personas encuentran día a día, oportunidades variadas de empleo estable, interacción, participación e integración social y una buena vía para normalizar y mejorar su calidad de vida.

Entendemos el trabajo como una vía de desarrollo personal, como una vía para alcanzar nuestra autonomía, y por supuesto, como la mejor forma de participación en la vida social y económica de nuestra sociedad.

Nuestro compromiso es para con las personas con diversidad funcional/ discapacidad de las Islas Baleares, para con sus familiares y para con la sociedad, brindando oportunidades reales de integración a estas personas en la sociedad a través del trabajo.

Como grupo empresarial, perseguimos las más altas cotas de rentabilidad social y de eficiencia en la gestión; para lograrlo, apostamos por orientar nuestras actividades a la plena satisfacción de nuestros clientes, tratando de cubrir sus necesidades y cumplir con sus expectativas.

Trabajamos implicando a todos los departamentos y personas en la mejora continua de nuestros procesos y servicios, y promocionamos aquellas actividades competitivas que nos permitan generar el mayor número de oportunidades de trabajo.

“We rise by lifting others.”
R. Ingersol

